

3

POLÍTIQUES ACTIVES D'OCUPACIÓ

3.1.

CONTEXT I EVOLUCIÓ EL 2024

En l'àmbit de les polítiques actives d'ocupació, el 2024 manté l'enfocament en l'impuls de la formació, l'orientació i la intermediació laboral. Aquestes accions s'emmarquen dins del Programa nacional de reformes, que prioritza la digitalització, la transició ecològica i la cohesió social com a pilars fonamentals per a la transformació del mercat laboral.

El Pla de recuperació, transformació i resiliència (PRTR), finançat amb els fons europeus Next Generation-EU, també ha estat un motor clau per a la modernització de les polítiques d'ocupació. El 2024, les Illes Balears han rebut 13 milions d'euros per a accions de formació i ocupació dins el marc del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (MRR). Aquests fons han permès reforçar els programes de capacització professional, especialment en sectors estratègics com les energies renovables, el turisme sostenible i la digitalització empresarial.

El Fons Social Europeu Plus (FSE+) també ha tengut un paper central en la implementació de programes dirigits a col·lectius vulnerables, amb una inversió total de 102 milions d'euros a les Illes Balears durant el període 2021-2027. En aquest context, el

Pla de garantia juvenil plus 2021-2027 ha continuat promovent la inserció laboral de les persones joves, per millorar la seva formació i competències, i poder accedir a llocs de treball de qualitat. Amb data de 31 de desembre de 2024, hi havia 26.062 joves de menys de 30 anys beneficiaris del Programa de garantia juvenil a les Balears, amb 4.995 noves inscripcions durant l'exercici. Amb tot, el nombre de joves que s'han anat enregistrant a les Balears des de l'inici del Programa de garantia juvenil l'any 2014 arriba a les 65.360 persones.

Així, l'any 2024, després d'un exhaustiu examen sobre Espanya, de conformitat amb l'article 5 del Reglament (UE) núm. 1176/2011, la Comissió¹ ha arribat a la conclusió que Espanya ja no està experimentant desequilibris macroeconòmics. En el mateix sentit, ha valorat que s'ha millorat en la reducció de vulnerabilitats amb rellevància transfronterera relacionades amb l'elevat deute privat i extern, i hi ha hagut reduccions del deute públic. Així doncs, la Comissió considera que s'han aconseguit avanços significatius per abordar les vulnerabilitats detectades en el passat, en particular en els últims anys,

1. CONSELL DE LA UNIÓ EUROPEA (2024). Recomanació del Consell, de 19 de juny de 2024, relativa a les polítiques econòmiques, socials i d'ocupació, estructurals i pressupostàries d'Espanya 11076/24. COM(2024) 609 final.

gràcies a l'aplicació del pla de recuperació i resiliència, però valora que és necessari redoblar els esforços, especialment per reduir l'elevat deute públic.

En matèria d'ocupació, la Comissió valora que tot i que la taxa de desocupació ha seguit una tendència a la baixa durant una dècada i es preveu que continuï disminuint, segueix sent necessari promoure la (re)integració de les persones en situació d'atur de llarga durada i les persones treballadores de més edat en el mercat laboral, reforçar l'orientació professional, abordar la inadequació de les capacitats i aplicar la Garantia Juvenil europea.

En el context balear, l'economia ha experimentat un creixement notable durant el 2024. Segons les darreres dades publicades, el PIB de les Illes Balears ha crescut un 4 %, impulsat principalment per la recuperació del turisme internacional i l'augment de la despesa pública en projectes estratègics. Aquestes xifres situen les Illes Balears entre les comunitats autònomes amb un millor comportament econòmic durant aquest període.

Els sectors clau han estat el turisme sostenible, amb un increment en les estades de més qualitat i menys impacte ambiental, i les energies renovables, que han experimentat una acceleració gràcies a la implementació de programes específics de transició ecològica. A més, la construcció i la digitalització empresarial han tengut un paper important, gràcies als incentius proporcionats pels fons europeus. En aquest context, la consolidació del sector turístic en una dimensió més sostenible i diversificada continua sent una prioritat estratègica.

Pel que fa al mercat laboral de les Balears, en el moment de tancar aquest apartat, es troba en situació de normalització. En efecte, el nombre de persones desocupades s'està reduint de manera important i se situa en les 28.943 persones l'any 2024. Així doncs, l'increment progressiu del pressupost de les polítiques actives d'ocupació, juntament amb la reducció del nombre de persones registrades en situació d'atur, ha permès que la inversió per persona aturada s'hagi incrementat àmpliament en els darrers anys i se situï en els 5.380,00 € l'any 2024 (vegeu el [quadre II-3.1](#)).

Sens dubte, l'increment de recursos provinents de les diferents conferències sectorials, així com els fons europeus d'ocupació provinents dels components 19, 20 23 i 24 dels MRR, ha permès seguir amb aquesta tendència.

Concretament, el pressupost total destinat a polítiques actives d'ocupació per a l'any 2024 ha estat de 155.714.147 €. Pel que fa a l'origen d'aquest pressupost, a part dels fons propis, cal destacar les transferències finalistes de la distribució territorial que fa l'Estat de les conferències sectorials d'ocupació i educació (85 milions d'euros), el Fons Social Europeu Plus (FSE+), més el Programa de garantia juvenil (24,9 milions d'euros), el Fons MRR (13 milions d'euros), fons propi (27,7 milions d'euros) i altres fons (4,97 milions d'euros) (vegeu el [quadre II-3.2](#)).

En conclusió, les polítiques actives d'ocupació el 2024 s'han orientat a enfortir la capacitat d'adaptació del mercat laboral davant els reptes actuals i futurs. En el nou escenari, resulta cabdal la capacitat de formació de les persones desocupades

QUADRE II-3.1 EVOLUCIÓ DELS PRESSUPOSTS EXECUTATS DE LES POLÍTIQUES ACTIVES D'OCCUPACIÓ I DESPESA PER PERSONA ATURADA REGISTRADA (2019-2024)			
	2019	2020	2021
Pressupost de les PAO	110.193.504,0 €	107.047.494,0 €	111.586.864,0 €
Despesa en les PAO per persona registrada en situació d'atur en el SOIB	2.265,5 €	1.465,6 €	1.700,6 €
continua			
	2022	2023	2024
Pressupost de les PAO	149.887.841,0 €	153.743.406,0 €	155.714.147,0 €
Despesa en les PAO per persona registrada en situació d'atur en el SOIB	3.718,8 €	4.876,3 €	5.380,0 €

Font: elaboració pròpia a partir dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-docupacio/>.

QUADRE II-3.2. FINANÇAMENT DELS PRESSUPOSTS 2024		
Finançament del pressupost	Import	% sobre total pressupost
CONFERÈNCIA SECTORIAL OCUPACIÓ 24	61.874.107,7 €	39,74 %
CONFERÈNCIA SECTORIAL EDUCACIÓ 24	23.138.281,8 €	14,86 %
FONS MRR	13.040.138,3 €	8,37 %
FSE+ i GARANTIA JUVENIL	24.940.618,1 €	16,02 %
FONS PROPIS	27.749.502,0 €	17,82 %
ALTRES FONS	4.971.499,1 €	3,19 %
Total	155.714.147,0 €	100,00 %

Font: elaboració pròpia a partir dels pressuposts generals de les Illes Balears 2024. Disponible a: https://www.caib.es/sites/estadistiques/ca/2024_p/ i <https://pressupostsillesbalears.cat/ca/programas/322D/foment-i-gestio-de-l-ocupaci%C3%B3-a-les-illes-balears#view=functional&year=2024> [Consultat el 12 de gener de 2025].

i la d'intermediació laboral. Per això, resulta estratègic desenvolupar actuacions que reforcin la inclusió de les persones amb més dificultats d'accés al mercat laboral a través d'accions específicament dissenyades per a elles i les seves circumstàncies en el camp de l'orientació, la intermediació laboral, la qualificació, la formació professional i l'adquisició d'experiència labo-

ral. Al capdavall, un dels principis rectors de les polítiques actives d'ocupació és la igualtat d'oportunitats.

La combinació d'inversions estratègiques, reformes laborals i programes de capacitació suposa una oportunitat per continuar millorant els indicadors laborals i reduir les desigualtats socials al territori.

3.2

MARC ESTRATÈGIC I NORMATIU

El sistema per a l'ocupació a les Illes Balears el conformen el conjunt d'entitats, serveis i programes que promouen i desenvolupen la política pública d'ocupació i que garanteixen uns serveis ocupacionals de qualitat a les persones i empreses de les Illes Balears en el marc de l'Estratègia espanyola de suport actiu per a l'ocupació 2021-2024², el Pla anual de foment de l'ocupació digna (PAFED 2024) i els diferents plans autonòmics: Pla d'ocupació de qualitat de les Illes Balears 2022-2025³ i el Pla integral de formació professional 2022-2025⁴.

L'Estratègia espanyola de suport actiu a l'ocupació 2021-2024 (d'ara endavant, EEAE) constitueix el marc per a la determinació d'objectius comuns a assolir pel conjunt de serveis públics d'ocupació, en establir un instrument que garanteix la igualtat en l'accés i l'atenció als beneficiaris de les polítiques d'activació per a la feina a tot Espanya.

2. En el moment de tancar aquest capítol, està pendent de publicació la nova Estratègia espanyola de suport actiu a l'ocupació 2025-2028.

3. GOVERN DE LES ILLES BALEARS (2022). *Pla d'ocupació de qualitat de les Illes Balears (2022-2025)*. Disponible a: <https://soib.es/wp-content/uploads/2022/05/Pla-dOcupacio-de-Qualitat-de-les-Illes-Balears-2022-2025-def.pdf> [Consultat el 4 de maig de 2023].

4. GOVERN DE LES ILLES BALEARS (2022). *Pla integral de formació professional 2022-2025*. Disponible a: <http://www.caib.es/govern/rest/ar-xiu/3158710> [Consultat el 4 de maig de 2023].

Cal tenir en compte que en el context de la transformació de les polítiques d'ocupació al llarg dels dos darrers anys s'ha avançat en dues reformes importants, la de la Llei d'ocupació i la de la formació professional i el posterior desenvolupament normatiu que l'operativització de les dues lleis requereix.

L'objecte de la Llei 3/2023, de 28 de febrer, d'ocupació és potenciar els instruments d'actuació i coordinació del Sistema Nacional d'Ocupació, centrant-se en la revisió de l'EEAE, els seus eixos i els plans anuals de política d'ocupació. Aquesta llei estableix el marc d'ordenació de les polítiques públiques d'ocupació i regula el conjunt d'estructures, recursos, serveis i programes que integren el sistema nacional d'ocupació i té com a objectiu contribuir a la creació de llocs de treball i reducció de la desocupació, millorar l'ocupabilitat, reduir les bretxes estructurals de gènere i impulsar la cohesió social i territorial. Addicionalment, regula els serveis garantits, directament lligats a la millora i innovació de la política d'ocupació.

Té com a objectiu respondre a les necessitats del mercat laboral i combatre'n les debilitats estructurals com l'atur, en especial l'atur juvenil. A més, aposta per augmentar l'eficàcia de les polítiques actives d'ocupació per orientar-les definitivament a acompanyar les transformacions que requereix el canvi de model econòmic. En concret, els objectius són establir un marc d'ordenació de les polítiques públiques d'ocupació, promoure i desenvolupar la planificació, la coordinació i l'execució de la política d'ocupació i oferir noves eines a les persones treballadores, aturades i ocupades, i a les empreses, per millorar

la qualitat de l'ocupació, l'orientació i l'acompanyament. Un dels aspectes essencials de la reforma és la conversió del Servei Públic d'Ocupació Estatal en agència i la voluntat d'augmentar-ne la capacitat d'intermediació mitjançant mesures concretes per fer-lo efectiu, encara pendent.

La Llei de formació professional (Llei orgànica 3/2022, d'ordenació i integració de la formació professional) va néixer per superar la divisió en dos subsistemes (formació professional del sistema educatiu i formació professional per a l'ocupació) destinats a diferents col·lectius, sense relació entre ells, i que ha estat font de limitacions importants en la qualificació i la requalificació professional a Espanya i no ha donat una resposta eficaç a les necessitats i al model que la nova economia requereix. L'objectiu de la norma és la constitució i l'ordenació d'un únic sistema de formació professional al servei d'un règim de formació i acompanyament professionals que sigui capaç de respondre amb flexibilitat als interessos, les expectatives i les aspiracions de qualificació professional de les persones al llarg de la seva vida. Alhora, ha de ser també un instrument per a l'enfortiment i la sostenibilitat de l'economia que satisfaci les competències demanades pel món laboral, tant per a l'augment de la productivitat com per a la generació d'ocupació i el seu manteniment per part dels sectors productius. L'any 2023 es va aprovar el RD 659/2023, de 18 de juliol, pel qual es desenvolupa l'ordenació del Sistema de Formació Professional, si bé resta pendent, entre d'altres, l'aprovació dels reials decrets que regulin els nous graus. Fins que no es publiquin els reials decrets que estableixen els nous graus A, B i C, des del SOIB s'impartiran els graus B i C amb el cu-

rrículum corresponent als certificats de professionalitat. De fet, durant el 2024 s'han aprovat dues convocatòries de subvencions amb l'objecte de finançar graus B.

El Pla anual per al foment de l'ocupació digne (d'ara endavant, PAFED i anteriorment, PAPE) és un dels instruments principals de coordinació i execució de les polítiques d'ocupació dels diferents serveis públics d'ocupació. El PAFED concreta, amb caràcter anual, les directrius necessàries per aconseguir, en el conjunt de l'Estat i a cada una de les CA, els objectius marcats a l'Estratègia i els indicadors que s'utilitzaran per conèixer i avaluar-ne el grau de compliment.

El Pla anual s'organitza en programes i serveis de caràcter comú per a totes les CA i propis de cada CA entorn de sis eixos que defineix l'article 13 de la Llei d'ocupació, és a dir: Eix 1. Orientació, Eix 2. Formació, Eix 3. Oportunitats d'ocupació, Eix 4. Igualtat d'oportunitats a l'accés a l'ocupació, Eix 5. Emprenedoria i Eix 6. Millora del marc institucional del Sistema Nacional d'Ocupació.

El PAFED 2024 recull les actuacions de les Illes Balears a 37 programes i serveis comuns i, addicionalment, 40 actuacions que s'encaixen en 14 serveis o programes propis.

Per primera vegada, la distribució de fons d'ocupació a través de la Conferència Sectorial de Treball i Ocupació es podrà acordar amb criteris plurianuals, segons l'article 62 de la Llei d'ocupació 3/2023. Això permet fixar objectius d'acompliment i distribució futura dels fons, sempre que no superin els límits que estableix l'article

47.2 de la Llei 47/2003. Fins al 2023, aquests objectius es mesuraven a escala estatal a partir de dades agregades dels serveis d'ocupació regionals. En canvi, per a l'any 2024, es requereix que el compliment es faci a escala de comunitat autònoma, d'acord amb l'exigència que estableix la Intervenció General de l'Estat en la revisió anual del PAFED 2023. Aquest nou plantejament afavoreix un control més exhaustiu del compliment dels objectius establerts per comunitat autònoma.

Objectius estructurals assolits el 2024:

- **Eix 1. Orientació:** s'havia d'oferir un servei personalitzat a 30.097 demandants. Es van atendre **40.553 demandants** (134,7 % de l'objectiu).
- **Eix 3. Oportunitats d'ocupació:** l'objectiu era atendre 12.989 demandants de municipis de menys de 10.000 habitants. Es van atendre **19.643 demandants** (151,2 % de l'objectiu).
- **Eix 4. Igualtat d'oportunitats:** s'havia d'atendre 8.552 demandants de col·lectius vulnerables. Es van atendre **15.220 demandants** (178,8 % de l'objectiu).

En el marc que estableixen aquests sis eixos, la Cartera Comuna de Serveis, que regula el RD 438/2024, de 30 d'abril, així com la descripció dels programes comuns d'activació per a l'ocupació del Sistema Nacional d'Ocupació, que regula el RD 818/2021, de 28 de desembre, estableixen la definició dels serveis i programes que, en cas de prestar-se a la CA, han de ser comuns a tot l'Estat.

Dades pressupostàries i inversió econòmica de les polítiques actives d'ocupació

En el [quadre II-3.3](#) es pot observar un creixement sostingut del pressupost consignat que la Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia ha dedicat a polítiques actives d'ocupació els darrers anys a través del SOIB, l'Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADR), abans IDI, i les direccions generals de Treball i d'Emprenedoria.

El pressupost total destinat a polítiques actives d'ocupació ha crescut considerablement aquests últims anys, s'ha passat dels 110.193.504 € pressupostats per a l'any 2019 als 155.714.147 € per a l'any 2024. És un increment molt significatiu (+41,3 %) respecte del finançament assignat a polítiques actives en aquests darrers cinc exercicis pressupostaris, i que en el darrer any recull un increment notable del pressupost de la Direcció General de Treball i Salut Laboral (+52,6 %).

Anant al detall de l'evolució pressupostària per a polítiques actives d'ocupació, cal dir que l'assignació del SOIB suposa el gruix del total del pressupost destinat a polítiques actives d'ocupació a les Balears, i l'any 2024 ha estat de 125.136.964 €. El pressupost del SOIB està inclòs en el Programa 322D de foment i gestió de l'ocupació a les Illes Balears segons les lleis generals de pressuposts de la CAIB. S'inclouen tots els programes i serveis d'orientació laboral, la formació professional per a l'ocupació, la intermediació laboral, els programes de formació i ocupació, la formació en alternança, el foment de la contractació de persones amb especials dificultats d'accés

QUADRE II-3.3. EVOLUCIÓ PRESSUPOSTÀRIA PER A POLÍTIQUES ACTIVES D'OcupACIÓ PER PROGRAMES DE DESPESA (2019-2024)

	2019	2020	2021
SOIB	90.457.862 €	87.022.483 €	92.608.872 €
PROMOCIÓ INDUSTRIAL (*)	7.144.341 €	6.682.321 €	5.113.230 €
DG TREBALL I SALUT LABORAL (**)	12.591.301 €	9.084.629 €	9.478.126 €
SERVEI DE PROMOCIÓ EMPRESARIAL I SERVEI D'EMPREENDEDORIA, ECONOMIA SOCIAL I CIRCULAR (***)		4.258.061 €	4.386.636 €
TOTAL	110.193.504 €	107.047.494 €	111.586.864 €

continua

	2022	2023	2024
SOIB	121.966.990 €	129.204.839 €	125.136.964 €
PROMOCIÓ INDUSTRIAL (*)	5.612.730 €	7.195.230 €	7.415.230 €
DG TREBALL I SALUT LABORAL (**)	12.980.930 €	10.491.492 €	16.008.253 €
SERVEI DE PROMOCIÓ EMPRESARIAL I SERVEI D'EMPREENDEDORIA, ECONOMIA SOCIAL I CIRCULAR (***)	9.327.191 €	6.851.845 €	7.153.700 €
TOTAL	149.887.841 €	153.743.406 €	155.714.147 €

Font: elaboració pròpia a partir dels pressuposts generals de les Illes Balears 2024. Disponible a: https://www.caib.es/sites/estadistiques/ca/2024_p/ i <https://pressupostsillesbalears.cat/ca/programas/322D/foment-i-gestio-de-l-ocupaci%C3%B3-a-les-illes-balears#view=functional&year=2024> [Consultat el 12 de gener de 2025].

(*) El pressupost de l'ADR (abans IDI) està inclòs dins del de promoció industrial.
(**) El pressupost de la DG Treball i Salut Laboral que es recull a la taula inclou els programes 322A. Ocupació i inserció laboral específiques i el 322B. Gestió de les relacions laborals.
(***) El pressupost del Servei de Promoció Empresarial i el Servei d'Emprenedoria, Economia social i Circular que es recull a la taula inclou els programes 322C. Foment de la responsabilitat social corporativa, 322F. Autoocupació i economia social i 761C. Promoció empresarial i economia circular.

i manteniment de l'ocupació, el desenvolupament local i el sosteniment de les ofícines d'ocupació, dels centres de formació i del personal del SOIB.

Per altra banda, la Direcció General de Treball i Salut Laboral, el Servei de Promoció Empresarial i el d'Emprenedoria, Economia Social i Circular de la Direcció General d'Empresa, Autònoms i Comerç o l'Agència de Desenvolupament Regional de les Illes Balears (ADR), abans IDI, també executen programes o serveis rellevants des de la perspectiva de la demanda de treball com el suport a la con-

tractació dels col·lectius de difícil inserció, l'ocupació a mercat protegit, la promoció de l'autoocupació i l'assistència tècnica a l'emprenedoria.

Pel que fa als pressupostos de 2024, cal dir que el 80,4 % ha estat aportat pel Servei d'Ocupació de les Illes Balears (SOIB); el 10,3 %, per la Direcció General de Treball i Salut Laboral; el 4,8 %, pel Departament de Promoció Industrial, i el 4,6 %, pels serveis de Promoció Empresarial i d'Emprenedoria, Economia Social i Circular de la Direcció General d'Empresa, Autònoms i Comerç.

3.3

ACTUACIONS PRINCIPALS SEGONS EIXOS I PROGRAMES⁵

El SOIB du a terme la gran majoria d'actuacions en matèria de polítiques actives d'ocupació. La distribució de les actuacions que realitza, per tipus de programes, mostra que un 50,7 % del total d'accions registrades en el marc de les polítiques actives d'ocupació⁶ (275.122) han estat lligades a la intermediació laboral, alhora que el 38 % es registren a l'àrea d'orientació laboral. La formació professional organitzada pel SOIB ha tingut 27.998 participants en les seves accions formatives (10,2 % del total). S'han registrat 859 accions de foment i creació de l'ocupació (0,3 % del total). Les actuacions relacionades amb l'autoocupació i l'emprenedoria per part del SOIB són molt puntuals, atès que aquestes funcions les assumeix en gran manera l'ADR (abans IDI).

La situació de desigualtat de les dones respecte del mercat laboral queda palesa en l'anàlisi de la utilització dels recursos per sexe segons els principals eixos i programes de les polítiques actives d'ocupació, en què mostra una elevada presència i concentració de les dones en la majoria

d'eixos i programes al llarg de tot el període. Per a l'any 2024, aquesta distribució de persones que han rebut un servei o més per part del SOIB és del 55,5 % per a les dones i del 43,9 % per als homes. Els àmbits amb més concentració de dones són els del foment de l'ocupació (62,4 %) i de l'orientació laboral (un 58,9 %). Pel que fa a l'orientació laboral, cal destacar l'increment del nombre d'homes que han fet ús d'aquest servei (+7,7 %) (vegeu el [quadre II-3.4](#)).

3.3.1. ORIENTACIÓ I INTERMEDIACIÓ

L'orientació laboral i els itineraris d'inserció per a col·lectius vulnerables

El Servei d'Orientació Laboral del SOIB treballa amb les persones demandants per clarificar les necessitats i expectatives, analitzar detalladament la trajectòria formativa i professional, consensuar un pla d'acció, fer un seguiment, avaluar els progressos i proposar canvis, si es requereixen. És el mecanisme principal per gestionar eficientment les transicions laborals de les persones treballadores de les Balears.

De manera complementària, el SOIB finança entitats de caràcter social per a la realització d'una orientació professional i el desenvolupament d'itineraris integrals d'inserció per a les persones demandants d'ocupació amb especials dificultats d'inserció laboral i en situacions de vulnerabilitat.

El 2024, es recull un lleuger increment del nombre de persones que han rebut accions d'orientació (vegeu el [quadre II-3.5](#)), que se situa en les 88.691 persones. Concretament, es va realitzar almenys un diagnòstic

5. Les dades presentades en aquest apartat corresponen a l'explotació provisional disponible amb data de 27 de gener de 2025, i poden estar subjectes a ajustos posteriors, ja que la data de tancament definitiu del registre de la informació és a 28 de febrer de 2025.

6. No inclou l'àrea de demandes, que si bé és una part imprescindible i essencial de l'activitat del SOIB, no és considerada part de les polítiques actives.

QUADRE II-3.4. PARTICIPANTS(*) EN LES POLÍTIQUES ACTIVES D'Ocupació SEGONS EL SEXE PER PART DEL SOIB (2019-2024)							
		2019	2020	2021	2022	2023	2024 (**)
Orientació	Homes	44.459	42.656	38.719	40.471	39.977	43.042
	Dones	65.065	62.682	64.729	66.877	63.240	61.559
	Total	109.524	105.338	103.448	107.348	103.217	104.601
Intermediació	Homes	39.277	37.129	63.950	75.932	67.092	61.399
	Dones	43.705	47.378	81.866	92.654	84.374	78.155
	Total	82.982	84.507	145.816	168.586	151.466	139.554
Demandes	Homes	114.747	107.373	91.542	118.953	120.595	135.349
	Dones	129.219	106.145	100.880	143.952	143.100	158.349
	Total	243.966	213.518	192.422	262.905	263.695	293.698
Autoocupació/emprenedoria	Homes	295	26	116	181	275	107
	Dones	386	46	187	317	380	194
	Total	681	72	303	498	655	301
Formació	Homes	6.687	8.577	8.843	9.710	10.418	12.075
	Dones	8.189	11.850	11.743	13.188	14.659	15.923
	Total	14.876	20.427	20.586	22.898	25.077	27.998
Foment de l'ocupació	Homes	681	599	1.899	274	377	323
	Dones	717	651	1.779	552	583	536
	Total	1.398	1.250	3.678	826	960	859
Altres programes i serveis: centres especials d'ocupació, contractació discapacitat i empreses d'inserció	Homes	1.008	633	947	1.250	1.142	1.105
	Dones	708	453	720	889	804	704
	Total	1.716	1.086	1.667	2.139	1.946	1.809
TOTAL	Homes	207.154	196.993	206.016	246.771	239.876	253.400
	Dones	247.989	229.205	261.904	318.429	307.140	315.420
	Total	455.143	426.198	467.920	565.200	547.016	568.820

(*) No són persones usuàries úniques. És el recompte de totes les persones en funció del nombre d'actuacions que ha rebut. Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-actives-ocupacio/> [Consultat el 27 de gener de 2025].

(**) Dades provisionals.

QUADRE II-3.5. PERSONES ATESES PELS SERVEIS D'ORIENTACIÓ LABORAL (2019-2024)						
	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (*)
Per sexe	104.059	79.946	75.273	86.175	87.300	88.691
Dona	62.286	51.831	47.390	54.127	53.527	52.158
Home	41.773	28.115	27.883	32.048	33.773	36.533
Per trams d'edat	104.059	79.946	75.273	86.175	87.300	88.691
Menors de 25 anys	20.973	17.699	59.130	20.669	21.074	21.108
25 anys i més	83.086	62.247	16.143	65.506	66.226	67.583
Durada de la demanda	104.059	79.946	75.273	86.175	87.300	88.691
Menys de 12 mesos	84.564	73.442	63.827	65.596	78.522	77.168
Més de 12 mesos	19.495	6.504	11.446	20.579	8.778	11.523
Cobren prestació	104.059	79.946	75.273	86.175	87.300	88.691
Sí	35.161	53.360	24.422	22.742	23.215	29.424
No	68.898	26.586	50.851	63.433	64.085	59.267

Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-ocupacio/> [Consultat el 3 de febrer de 2025].

(*) Dades provisionals.

individualitzat a 13.390 persones i es va dissenyar almenys un itinerari a 11.825 persones. S'han realitzat accions d'assessorament puntual a 13.849 persones fora d'itineraris i accions d'assessorament a 8.149 persones en el marc d'itineraris.

El 2024, les actuacions d'orientació especialitzades, duites a terme per les entitats del tercer sector i altres entitats especialitzades a atendre col·lectius vulnerables mitjançant el finançament públic, s'han situat al mateix nivell que les de l'any 2021 i 2022, després de l'increment registrat l'any 2023, associat a l'existència d'una convocatòria pont entre les convocatòries de subvencions i la signatura dels concerts amb les entitats, fórmula que ha permès donar estabilitat als projectes i a les entitats.

Així, al llarg de l'any 2024 aquestes entitats han atès un total de 6.265 persones de col·lectius vulnerables. Específicament,

s'han duit a terme intervencions adreçades al col·lectiu en risc d'exclusió social (4.738) adreçades a persones joves en situació de vulnerabilitat (1.527).

Pel que fa al perfil de les persones beneficiàries d'accions d'orientació laboral, tant a les oficines del SOIB com en entitats especialitzades, el 2024 són majoritàriament dones (58,81 %), persones que tenen més de 25 anys (76,2 %), que fa menys de 12 mesos que estan inscrites com a demandants d'ocupació (87,01 %) i que no cobren una prestació social (66,8 %).

Els punts d'orientació acadèmica i professional (POAP)

Els punts d'orientació acadèmica i professional (POAP) són una iniciativa del SOIB i la Direcció General de Formació Professional adreçada a persones demandants d'ocupació i estudiants que facilita

l'orientació i la informació sobre les diferents opcions formatives emmarcades en el sistema integrat de qualificacions i formació professional, així com sobre les vies d'accés a aquestes titulacions.

Els punts d'orientació acadèmica i professional s'organitzen en territorials i extensions i els podem trobar per tota geografia de les Illes Balears.

Aquelles extensions ubicades a centres educatius i de formació professional es conformen per personal tècnic d'educació i ofereixen atenció a la ciutadania en general i a professionals de l'orientació. Les extensions ubicades a les oficines del SOIB es conformen per personal tècnic d'ocupació i ofereixen atenció a la ciutadania en general i a professionals d'entitats i empreses. Per a l'any 2024, el nombre d'atencions duites a terme per part del SOIB ha estat de 3.793 i s'han realitzat 443 itineraris.

La intermediació laboral

La intermediació laboral el procés bidireccional en què es dona suport a les persones demandants d'ocupació en la cerca d'una ocupació adequada a les seves característiques, alhora que es proporciona a les empreses les candidatures més idònies als seus requeriments. El servei d'intermediació també és una part essencial de la gestió de les ofertes de feina associades als programes de formació amb alternança i foment de l'ocupació, atès que valora la participació de persones que pertanyen a col·lectius prioritaris per a les polítiques actives d'ocupació.

Al llarg del 2024, el SOIB ha continuat incrementant la quota de mercat en la gestió de les ofertes de treball a través

dels diferents serveis com SOIB Empreses, l'Oficina Sectorial de l'Escola d'Hoteleria i les oficines territorials d'ocupació.

Tant la captació com la gestió del màxim possible d'ofertes d'ocupació són necessàries per oferir oportunitats d'inserció a les persones demandants inscrites a través d'ofertes de feina d'empreses privades, d'ofertes de feina al sector públic que no poden ser gestionades a través dels mecanismes ordinaris i ofertes associades a les polítiques actives d'ocupació i de formació. Així, d'una banda, resulta cabdal informar les empreses del catàleg de serveis oferts per part de les administracions públiques, de manera que els ajudi a millorar-ne l'eficiència i la productivitat. Per altra banda, una intermediació laboral adequada facilita l'adquisició d'experiència professional en els col·lectius amb més dificultats d'inserció a través de programes de mobilitat, de contractació i d'activació per evitar-ne l'exclusió dins el mercat laboral (vegeu el [quadre II-3.6](#)).

La gestió de les ofertes

Al llarg del 2024, 3.649 empreses han presentat ofertes d'ocupació en el SOIB, una xifra inferior a la del 2023, tot i que s'han gestionat un 15,7 % de llocs de feina més, de manera que una mateixa empresa ha ofert més llocs de feina que l'exercici anterior.

El 2024, 26.604 persones demandants d'ocupació han presentat la seva candidatura a almenys una oferta de feina gestionada pel SOIB. Atès que una mateixa persona pot haver-se presentat a més d'una oferta, és important comentar que des del SOIB s'ha treballat amb un total de 84.571 candidatures. En qualsevol cas, es tracta

QUADRE II-3.6. EVOLUCIÓ DE LA PARTICIPACIÓ EN LES ACCIONS PRINCIPALS D'INTERMEDIACIÓ LABORAL (2019-2024)

	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (**)
Empreses ateses pel SOIB	3.391	2.202	2.297	3.819	4.060	3.649
Llocs de feina gestionats pel SOIB	9.781	9.633	10.288	17.961	14.353	16.604
Atenció i preselecció candidats per a ofertes d'ocupació registrades al SOIB (*)	26.186	13.326	29.577	38.082	37.261	26.604
Enviaments a ofertes laborals	17.759	19.375	21.993	20.906	18.449	18.483
Atencions demandants i suport CV per a ofertes i qualificacions gestionades a través de la Xarxa Eures	350	310	-	400	467	404

Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears.
GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-docupacio/>
[Consultat el 12 de febrer de 2025].

(*) S'han corregit dades d'anys anteriors.

(**) Dades provisionals.

d'un nombre significativament més baix que en exercicis anteriors, amb un 28,6 % menys de persones inscrites a almenys una oferta i un 11,9 % menys de candidatures totals, un descens associat a múltiples factors com ara el dinamisme del mercat laboral —que es tradueix en un nombre més baix de persones que es proposen per a cada oferta—, així com alguns ajustos metodològics que estan en curs. Tot i així, el nombre de llocs de feina gestionats ha augmentat, mentre que el volum de persones derivades a les empreses per ser entrevistades s'ha mantingut estable.

És important destacar que un 53,8 % de les candidatures presentades a ofertes gestionades pel SOIB corresponen a dones. Així mateix, les dones representen el 58,7 % de les persones derivades a les empreses, una vegada es comprova que compleixen requisits de l'oferta de feina.

Com a resultat d'aquest procés, 13.011 persones han estat finalment contractades en empreses privades i 380 mitjançant pro-

grames d'ocupació de les administracions públiques o en llocs de feina subvencionats.

Les col·locacions

Les col·locacions gestionades pel SOIB inclouen totes les persones demandants d'ocupació que han estat ateses tant en el servei d'intermediació com en els serveis generals del SOIB i que han trobat una ocupació independentment de la procedència de l'oferta.

El 2024, s'han enregistrat un total de 155.340 col·locacions. S'ha produït un lleuger descens respecte a les del 2023 (5,7 %), tot i que supera la dels anys anteriors.

Els certificats d'insuficiència

En els casos en què el SOIB no pot identificar persones demandants amb un perfil idoni a les ofertes de feina que gestiona, emet un certificat d'insuficiència que permet a les empreses contractar persones extracomunitàries amb permís de fei-

na.El 2024, s'han emès 776 certificats d'insuficiència, una xifra que no ha deixat de créixer en els darrers anys i que és un 676 % més elevada que l'any 2020. En els darrers anys, s'ha produït una diversificació de les ocupacions més sol·licitades, si bé tenen especial rellevància les lligades al sector de la construcció, que concentra al voltant del 45 % dels certificats emesos, i de la restauració (12 %).

Xarxa Eures: programes d'adquisició d'experiència laboral

La Xarxa Eures és un servei de la Unió Europea que facilita la lliure circulació de treballadores i treballadors entre els països membres, a més de Suïssa, Islàndia, Liechtenstein i Noruega, i ofereix un ampli ventall d'accions entre les quals es troba la intermediació laboral. Aquestes accions inclouen, entre d'altres, l'atenció individualitzada a persones demandants d'ocupació i empreses; l'organització de jornades de selecció al nostre territori, la informació a través de portals específics i xarxes socials sobre el programa i les condicions de feina i vida a la Unió Europea, i mesures per incentivar la mobilitat dels joves treballadors al Portal Europeu de la Joventut.

El 2024, la Xarxa Eures a les Balears ha duit a terme 1.404 actuacions i 1.008 contactes d'intermediació laboral per a la gestió de candidatures a ofertes de feina de la Xarxa.

3.3.2. FORMACIÓ PROFESSIONAL

Com ja s'ha indicat en l'apartat referit al marc estratègic i normatiu, el Sistema de Formació Professional està immers en un procés de canvi normatiu i operatiu. La nova

Llei de formació professional estructura la formació de manera seqüencial, en cinc graus (A, B, C, D i E), i cada un d'aquests graus té ofertes de formació estructurades en nivells (1, 2 i 3). En aquest nou escenari, el SOIB assumeix la competència en la planificació i gestió de les convocatòries de formació professional dels graus A, B i C, programades a través de centres de formació degudament inscrits i autoritzats pel mateix servei.

Durant l'exercici 2024, el SOIB ha publicat dues convocatòries de subvencions a la realització de graus B, i ha continuat gestionant formació de convocatòries de certificats professionalitat.

D'altra banda, el SOIB també és competent en la planificació i gestió de la formació en el lloc de treball, una formació que no condueix ni a l'obtenció de graus ni a certificats de professionalitat, però que constitueix una eina clau dins les polítiques actives d'ocupació.

Així doncs, actualment, des del SOIB s'estan impartint, d'una banda, accions de formació conduents a certificats de professionalitat i graus i, d'una altra, la formació en el treball. En els dos casos, la formació es dirigeix a persones en situació d'atur, a persones ocupades i a persones en situació amb especials dificultats formatives i d'inserció laboral.

Accions de formació professional

El 2024, s'han expedit 2.567 certificats de professionalitat, el 50,7 % a homes i el 49,3 % a dones, xifra que suposa un 11,3 % menys que l'any 2023, que no està associada en cap cas a la disminució d'alumnat

que finalitza la formació, sinó més aviat a dinàmiques conjunturals d'organització interna del SOIB. Les acreditacions parcials acumulables, que permeten obtenir un CP un cop s'han acreditat totes les que conformen el certificat corresponent, han estat de 131, i també registren un decreixement associat a les mateixes causes.

D'altra banda, el SOIB és responsable de la formació en el treball mitjançant les especialitats formatives. Aquesta formació, també organitzada en 26 famílies professionals, permet l'adquisició de competències requerides pel mercat de treball mitjançant accions formatives i l'obtenció d'un diploma. Es tracta principalment de formació amb idiomes de nivell A1, A2, B1, B2 i C1, competències informàtiques i digitals, o de formacions especialitzades com, entre d'altres, formació específica amb prevenció de riscos en construcció, cocteleria o formació per aconseguir el CAP.

Així, en el [quadre II-3.7](#) figuren els tipus de programes i accions formatives que ha ofert el SOIB. Tal com s'hi observa, la participació es concentra principalment en les formacions adreçades a la població a l'atur (13.245 participants en accions formatives), si bé el nombre de participants en accions formatives per a persones ocupades, que ja es va incrementar en gran manera l'any passat, ha tornat a augmentar enguany, amb una aposta per millorar la qualitat de la mà d'obra a les Balears. Addicionalment, hi ha hagut un total de 1.003 participants en accions formatives aprovades, però no finançades pel SOIB. D'altra banda, des de l'IQPIB s'han atès 5.462 persones amb l'objectiu d'acreditar la seva experiència laboral i donar-los accés a una titulació que

pot millorar les opcions de les persones treballadores dins i fora de l'empresa⁷.

Les dades de participants en accions formatives indistintament de la modalitat de formació per a l'any 2024 indiquen que es manté una participació més elevada de les dones (54,4 %) en la formació enfront dels homes (46,8 %).

Les accions formatives adreçades preferentment a persones desocupades

Tenen la finalitat d'oferir a les persones desocupades una formació adequada a les necessitats formatives individuals i del mercat laboral que els permeti millorar la seva ocupabilitat. Són les accions que arriben a un volum més elevat de població. Durant el 2024, el SOIB ha gestionat 1.258 accions formatives adreçades a persones desocupades, amb un total de 13.245 persones participants⁸, una xifra molt similar a la de l'any anterior (vegeu el [quadre II-3.8](#)). El 53,2 % d'aquestes persones participants eren dones i el 46,8 %, homes.

Les accions formatives adreçades a persones preferentment ocupades

El 2024, s'han duit a terme 199 accions formatives que han permès formar 2.725 persones ocupades, fet que suposa un increment del 33,1 % del nombre de participants respecte dels que hi va haver l'any 2023. També en aquest tipus de formació,

7. Ídem.

8. En aquests programes, s'hi inclouen les accions de formació adreçades als col·lectius en situació de vulnerabilitat. El nombre de participants ha estat de 1.223 en 107 accions formatives.

QUADRE II-3.7. PRINCIPALS TIPUS DE PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCCUPACIÓ. PARTICIPANTS (2019-2024)											
	2019		2020		2021		2022		2023		2024(*)
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total
Programes i accions de formació per a persones desocupades	14.969	84,5	14.253	78,0	9.996	75,4	13.366	82,8	13.357	71,9	13.245
Accions formatives per a treballadors ocupats	1.727	9,7	2.879	15,8	1.096	8,3	338	2,1	2.047	11,0	2.725
Formació no finançada	610	3,4	794	4,3	1.068	8,1	736	4,6	984	5,3	1.003
Acreditació de l'experiència laboral	419	2,4	336	1,8	1.092	8,2	1.695	10,5	2.188	11,8	5.463
Total	17.725	100	18.262	100	13.252	100	16.135	100	18.576	100	22.436

Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-docupacio/> [Consultat el 27 de gener de 2025].

(*) Dades provisionals.

QUADRE II-3.8. PROGRAMES I ACCIONS DE FORMACIÓ PROFESSIONAL PER A L'OCCUPACIÓ PER A PERSONES DESOCUPADES. PARTICIPANTS (2019-2024)											
	2019		2020		2021		2022		2023		2024 (*)
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total
Accions formatives per a persones preferentment desocupades	7.709	55,1	6.754	51,6	9.996	51,7	11.313	47,2	13.357	46,9	12.022
Programes específics per a col·lectius vulnerables	1.028	7,3	1.370	10,5	1.156	6,0	2.053	8,6	1.301	4,6	1.223
Formació en competències transversals: idiomes i informàtica	1.702	12,2	1.268	9,7	1.433	7,4	1.864	7,8	2.520	8,8	1.891
Formació mixta, dual i amb compromís de contractació	884	6,3	1.090	8,3	749	3,9	900	3,8	980	3,4	395
Beques i incentius per a la formació	2.675	19,1	2.596	19,9	6.018	31,1	7.854	32,7	10.335	36,3	8.236
Total	13.998	100,0	13.078	100,0	19.352	100,0	23.984	100,0	28.493	100,0	23.767

Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-docupacio/> [Consultat el 27 de gener de 2025].

(*) Dades provisionals.

les persones participants han estat majoritàriament dones (60,4 %). Pel que fa a la formació per a persones ocupades, s'ha de ressenyar que des de la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (Fundae), es gestiona la formació dirigida a les empreses i, en conseqüència, a les persones treballadores. Aquest fet suposa que des del SOIB es gestioni majoritàriament la formació dirigida a persones desocupades (vegeu l'apartat 3.5).

Accions no finançades però autoritzades pel SOIB

Es tracta d'una formació que no finança el SOIB, però sí que n'està autoritzada. El 2024 s'han programat 106 accions formatives no finançades, tant de graus i certificat de professionalitat com d'especialitats formatives de formació en el treball, i hi han participat 1.003 persones.

Programes específics per a col·lectius vulnerables.

Els programes adreçats a col·lectius vulnerables es caracteritzen per una flexibilitat més elevada que permet que s'adeqüin més a persones que tenen dificultats per participar en altres formacions per a població desocupada. En bona part, es programen en el marc dels itineraris integrals d'atenció i els serveis d'orientació professional.

Durant el 2024, s'han fet 107 accions formatives. El total de participants ha estat de 1.223, una xifra molt similar a la de l'any anterior. Aquest tipus de formació, si bé en els darrers anys sempre ha tingut més alumnat masculí que femení, enguany recull un desequilibri més gran que altres

exercicis, amb un 67,2 % d'alumnes homes.

Beques i incentius per a formació

El Programa de beques es va concebre com un programa d'incentius econòmic adreçat a joves entre 18 i 29 anys que, per diferents motius, no varen acabar l'ESO, eren demandants d'ocupació i estaven inscrits en el Sistema Nacional de Garantia Juvenil. En els darrers anys, s'ha afegit la possibilitat de gaudir d'una beca quan es cursa amb èxit un grau de formació professional i s'ha promogut un programa de beques similar per a persones de més de 30 anys. Paral·lelament, s'ha posat en marxa un programa de beques formatives per a alumnes d'especialitats formatives finançades pel SOIB, amb línies específiques per a persones de menys de 30 anys, per a majors de 30 anys, per a dones víctimes de violència masclista i persones amb discapacitat, així com un programa d'ajuts per facilitar l'assistència a la formació, com els ajuts per al transport públic, la manutenció i l'allotjament, si escau, o la conciliació.

L'any 2024 s'han concedit un total de 124 beques per afavorir el retorn educatiu a l'ESO i formació professional, 3.637 beques per a la superació d'accions formatives finançades pel SOIB i 4.475 ajuts per a temes de transport públic, manutenció i allotjament o la conciliació.

Formació en alternança amb l'activitat laboral

Es tracta de programes basats en certificats de professionals que tenen com a característica comuna dur a terme una part de la formació en una empresa o entitat amb un

contracte laboral. D'una banda, hi ha els programes mixtos de formació i ocupació, que organitzen les administracions locals. L'origen d'aquesta acció es troba en el programa de les escoles taller i cases d'oficis, pioner en les polítiques actives d'ocupació espanyoles, que es va iniciar l'any 1985. A partir del 2015, s'hi van afegir altres programes de formació amb alternança amb l'ocupació a empreses i el tercer sector, els anomenats programes de formació dual, i que durant l'any 2024 s'ha concretat amb la nova convocatòria de SOIB Formació, en alternança amb sectors estratègics i de difícil cobertura a empreses privades, i la convocatòria de Formació en Alternança per a Col·lectius Vulnerables. Aquestes convocatòries han conviscut amb les convocatòries de formació Dual Sector Estratègics i Dual Vulnerables, aprovades anys anteriors. A aquestes iniciatives s'ha d'afegir la formació amb compromís de contractació (vegeu el [quadre III.3.9](#)).

En conjunt, els programes de formació en alternança han permès la formació de 453 persones l'any 2024. Tot i que encara no és possible avaluar la inserció laboral posterior a la finalització dels programes — atès que habitualment s'avalua a sis mesos vista —, l'experiència acumulada mostra que aquest tipus d'accions presenten històricament taxes d'inserció altes, situades entre el 70 i el 80 %.

Pel que fa als programes mixtos de formació i ocupació amb administracions públiques, es diferencien dos grups de possibles participants en funció de l'edat: menors i majors de 30 anys. Aquesta diferenciació permet aprofitar els fons del Programa de garantia juvenil per a la població de menys de 30 anys. Durant l'any 2024, han parti-

cipat en aquests programes i els han finalitzat 163 persones, de les quals un 55,8 % han estat homes, i un 44,2 %, dones.

El nou programa de formació amb alternança amb empreses privades s'adreça a qualsevol persona inscrita com a demandant d'ocupació en situació de desocupació, i prioritza la participació de persones de més de 52 anys i participants en itineraris d'orientació laboral. Cal dir que aquest programa ha conviscut amb el programa SOIB Dual Sector Estratègics, que estava limitat a persones de menys de 30 anys. Durant l'any 2024 han finalitzat aquests programes un total de 222 persones, de les quals un 74 % han estat homes, i un 26 %, dones.

El programa de formació en alternança per a col·lectius vulnerables amb entitats del tercer sector s'adreça a persones amb discapacitat o en risc d'exclusió social, de la mateixa manera que el programa SOIB Dual Vulnerables. Durant l'any 2024 han finalitzat aquests programes un total de 68 persones, de les quals un 60,3 % han estat homes, i un 39,7 %, dones.

Finalment, cal destacar que han conclòs la seva participació en el programa de formació amb compromís de contractació un total de 10 persones l'any 2024.

3.3.3. FOMENT I CREACIÓ D'OCUPACIÓ

El SOIB gestiona diverses convocatòries de subvencions dirigides a fomentar l'ocupació de col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat de treball. D'una banda, i com a resultat de la gestió de la

crisi sanitària, el 2020 es va aprovar la convocatòria SOIB Reactiva, que incloïa tres línies de subvenció.

La primera línia estava destinada a aturats de llarga durada i persones de més de 30 anys en situació d'atur de llarga durada, una altra línia per a joves de menys de 30 anys també en situació d'atur i una tercera destinada a la contractació de persones que, a conseqüència de la pandèmia, havien quedat a l'atur.

Un cop normalitzada la situació sanitària i social generada per la COVID-19, aquesta tercera línia ha deixat de tenir continuïtat. No obstant això, s'han mantingut les altres dues línies, donada la seva rellevància com a instruments de suport a la inserció laboral de col·lectius amb especials dificultats d'accés al mercat de treball.

També s'ha continuat fomentant la contractació de les dones víctimes de violència masclista amb la convocatòria de subvencions SOIB Dona, atesa la importància de la inserció laboral, especialment en aquest col·lectiu, per aconseguir l'empoderament econòmic, social i personal de la dona amb l'objectiu de sortir del cercle de la violència.

Finalment, la convocatòria de subvencions del programa Qualificats, que fomenta la contractació de les persones joves desocupades que finalitzen la seva etapa formativa per afavorir l'adquisició d'experiència laboral i de competències professionals amb l'objectiu final d'aconseguir una inserció duradora dins el mercat laboral. Durant l'any 2024 s'han realitzat contractacions als programes SOIB Qualificats Entitats Locals i SOIB Qualificats Sector Públic, Universitat i Entitats locals.

Durant l'any 2024, un total de 808 persones han iniciat un contracte a través dels programes de foment i creació d'ocupació gestionats pel SOIB, xifra que representa una disminució del 22,2 % respecte de l'any anterior. D'aquest total, un 41,5 % han estat homes, i un 58,5 %, dones (vegeu el [quadre II-3.10](#)).

Pel que fa als diferents programes, el programa SOIB Qualificats ha formalitzat 365 contractacions, mentre que el programa SOIB Reactiva, sumant les línies adreçades a persones menors i majors de 30 anys, ha realitzat un total de 360 contractacions.

Així mateix, en el marc del programa SOIB Dona, s'han contractat 83 dones que han patit situacions de violència masclista, i s'ha reforçat l'atenció específica a col·lectius especialment vulnerables en el mercat laboral.

Per poder interpretar adequadament les dades de participació en les convocatòries de subvencions des d'una perspectiva temporal, cal tenir en compte que el període d'execució de les convocatòries no coincideix necessàriament amb l'any natural. A més, les dates de publicació de les convocatòries poden variar cada exercici, en funció del tipus de programa.

Així, quan una convocatòria es publica durant el darrer trimestre de l'any, és habitual que la major part de les contractacions es duguin a terme l'any següent. En canvi, si es publica a l'inici de l'any, les actuacions es concentren majoritàriament durant el mateix exercici. Quan la convocatòria s'aprova a mitjan any, les contractacions solen repartir-se entre l'any en curs i l'any posterior.

Quadre II-3.9. Formació en alternança. Participació en els diferents programes (2019-2024)												
	2019		2020		2021		2022		2023		2024 (*)	
	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%
Programes mixtos de formació i ocupació	487	55,1	490	45,0	426	56,9	472	52,4	544	55,5	163	35,2
Formació dual amb empreses i tercer sector	328	37,1	581	53,3	293	39,1	384	42,7	414	42,2	290	62,6
Formació amb compromís de contractació	69	7,8	19	1,7	30	4,0	44	4,9	22	2,2	10	2,2
Total	884	100	1.090	100	749	100	900	100	980	100	463	100

Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-docupacio/> [Consultat el 27 de gener de 2025].

(*) Dades provisionals.

Quadre II-3.10. Mesures directes de foment i creació d'ocupació (2019-2024) (*)									
	2019	2020	2021	2022	2023	2024 (**)			
Total programes	2.504	2.719	3.696	2.677	3.119	2.993			
SOIB Reactiva*	532	1.386	1.904	581	834	360			
SOIB Joves Qualificats	180	-	-	215	5	365			
SOIB Dona	275	23	175	225	205	83			
Foment de l'ocupació de persones amb discapacitat en mercats protegits	1.454	1.310	1.541	1.609	2.038	2.151			
Foment de l'ocupació de persones amb discapacitat en mercats ordinaris	63	-	76	47	37	34			

Font: elaboració pròpia a partir de les dades procedents del SOIB i del PAFED 2024 i dels informes de polítiques actives d'ocupació a les Illes Balears. Conselleria d'Empresa, Ocupació i Energia. Servei d'Ocupació de les Illes Balears. GOIB. Disponible a: <https://soib.es/informes-anuals-de-politiques-actives-docupacio/> [Consultat el 27 de gener de 2025].

(*) L'any 2019 no existia el programa SOIB Reactiva. Les dades corresponen al programa SOIB Visibles.

(**) Dades provisionals.

Aquesta casuística té un impacte directe en l'anàlisi de resultats per anys naturals. És el cas, per exemple, del programa SOIB Reactiva, que ha comptat amb una convocatòria anual des del 2020, analitzada en base anual, i presenta uns resultats oscil·lants. No obstant això, si l'anàlisi es fa per convocatòria, es constata una tendència clara i coherent amb l'evolució del mercat laboral.

A mesura que el mercat laboral ha anat guanyant dinamisme, s'han anat reduint tant el nombre de contractacions per les quals es concedeix la subvenció, com les que finalment es contracten perquè s'aconsegueixen cobrir. A la convocatòria Reactiva 2020 es varen dur a terme 2.623 contractes de quatre mesos de durada, que es varen executar durant els anys 2020 i 2021. La convocatòria Reactiva 2021 va realitzar 908 contractes de sis mesos entre 2021 i 2022. La convocatòria Reactiva 2022 va permetre 851 contractes entre 2022 i 2023. I, finalment, Reactiva 2023 va gestionar 683 contractes de sis mesos entre 2023 i 2024. Les contractacions de la convocatòria de 2024 es duran a terme durant el 2025. Es veu clarament una tendència a la baixa del nombre de contractacions realitzades a cada convocatòria, que respon essencialment al nombre més baix de places subvencionades aprovades, així com a una lleugera baixada en la taxa de cobertura dels llocs de feina.

Inclusió dels col·lectius més vulnerables envers el mercat laboral (vegeu l'apartat d'orientació). Les persones amb capacitats diferents i en risc d'exclusió social requereixen un conjunt de mesures flexibles, altament especialitzades i adequades a la seva circumstància per tal de combatre l'exclusió

social i la probabilitat de tornar-se persones inactives. La múltiple causalitat de l'exclusió social demana un enfocament integrador i innovador de les polítiques actives d'ocupació que tenguin en compte els trets diferenciadors, la necessitat de treballar les habilitats prelaborals dels demandants d'ocupació i promogui la col·laboració entre els agents públics i els privats.

En aquesta línia, la Direcció General de Treball i Salut Laboral gestiona diverses convocatòries d'ajudes per fomentar la integració de les persones amb discapacitat. Els ajuts destinats a les persones amb discapacitat es dirigeixen tant a la seva contractació al mercat ordinari com en centres especials d'ocupació.

Els centres especials d'ocupació tenen com a objectiu principal proporcionar als treballadors amb discapacitat la possibilitat de fer una tasca productiva i remunerada que sigui adequada a les seves característiques. Les unitats de suport són equips multidisciplinaris que assisteixen els treballadors i treballadores que puguin necessitar ajuda pel seu tipus de discapacitat.

Durant el 2024, s'han beneficiat dels ajuts en el mercat de treball protegit 2.151 persones amb discapacitat física, psíquica i/o sensorial en 46 centres especials d'ocupació.

Pel que fa als ajuts a la contractació en el mercat ordinari, es destinen a la contractació de persones amb discapacitat, de persones en situació o en risc d'exclusió procedents d'empreses d'inserció o de persones beneficiàries de la renda garantida de ciutadania. L'any 2024 s'han destinat aquest tipus d'ajuts per a la contractació de 34 persones.

3.3.4. SUPORT A L'EMPREDORIA I EL TEIXIT EMPRESARIAL I DESENVOLUPAMENT LOCAL

Són actuacions en les quals, a més del SOIB, participen l'Agència de Desenvolupament Regional (ADR) —abans l'Institut d'Innovació Empresarial (IDI)—, la Direcció General d'Empresa, Autònoms i Comerç, i la Direcció General de Treball i Salut Laboral.

El 2024, s'ha reduït el nombre de persones demandants d'ocupació interessades en l'empredoria detectades pel SOIB mitjançant accions de motivació i d'informació bàsica sobre autoocupació: 301 actuacions enfront de les 699 de l'any 2023, i 41 d'aquestes persones han estat derivades a l'ADR, on han pogut obtenir un suport especialitzat lligat als diferents moments i tasques del procés: idea de negoci, pla d'empresa, subvencions, millora de competències, processos d'internacionalització o d'altres que sol·liciten.

El 2024, el programa iEmpren, que neix de la col·laboració entre l'ADR Balears i el SOIB, i que ofereix recursos, serveis i cursos gratuïts a persones emprenedores que volen iniciar un negoci, des de l'anàlisi de la idea fins a la posada en marxa del projecte, ha assessorat 457 persones en matèria d'empredoria i n'ha format 233.

D'altra banda, s'han donat ajudes per a la promoció de l'ocupació i millora de la competitivitat destinades a cooperatives, microcooperatives i societats laborals, així com el foment de l'economia social i al manteniment dels llocs de feina a les empreses d'inserció, que han beneficiat 68

persones. Addicionalment, s'han compensat despeses del primer i segon any de 807 autònoms residents a les Illes Balears, fet que suposa un increment molt significatiu respecte a aquest tipus d'ajuts anys anteriors (164 l'any 2023).

Aquesta activitat es complementa amb la Xarxa d'Agents d'Ocupació i Desenvolupament Local (AODL), que finança el SOIB i que inclou municipis de les Illes Balears amb l'encàrrec de dinamitzar l'empredoria i les noves oportunitats d'ocupació. La Xarxa cobreix les quatre illes i 40 entitats locals, i permet l'activitat de 67 AODL.

Dins l'estratègia global del govern de millora del model econòmic, resulta fonamental la promoció del desenvolupament local com a estratègia per la qual els diferents territoris reforcen els elements que els fan més competitius dins de projectes de creixement endogen. En aquest respecte, l'estímul del teixit productiu i de les oportunitats empresarials depèn en bona part de l'activació local.

3.3.5 AITRES PROGRAMES: FORMACIÓ DE LA FUNDACIÓ ESTATAL PER A LA FORMACIÓ EN L'OCUPACIÓ (FUNDAE)⁹

Finalment, s'analitza a continuació la formació gestionada per la Fundació Estatal per a la Formació en l'Ocupació (Fundae) i les bonificacions i reduccions en la contractació.

9. Les dades de Fundae per a les CA per a l'any 2024 no estan publicades en el moment de redacció d'aquest apartat, de manera que es comenten dades relatives a 2023.

Pel que fa a la formació programada per les empreses, un total de 8.672 empreses han comunicat accions formatives a la Fundae durant l'any 2023, la qual cosa representa una reducció del 2,5 % respecte de l'any anterior (8.891 empreses l'any 2022).

El crèdit disposat ha estat de 12.077.429 milions d'euros, un 8,2 % més que l'any anterior. Per mida de l'empresa, destaca que el 26,4 % del crèdit disposat ho ha estat per a empreses amb una plantilla de 10 a 49 persones, el 29,22 % per a empreses amb plantilles de 50 a 249 persones, el 27,36 % per a empreses amb plantilles de més 249 persones i el 17,05 % per a empreses d'entre 1 i 9 persones treballadores.

Pel que fa a la participació, l'any 2023 s'ha registrat un total de 157.749 persones participants, un increment del 15,8 % en rela-

ció amb l'any 2022. En termes de gènere, es manté un equilibri paritari, amb un 50 % de dones i un 50 % d'homes. Per grups 20

d'edat, els de 46 a 55 anys són els que més han participat en accions de formació (32,05 %), seguits dels de 36 a 45 (29,6 %).

D'altra banda, cal destacar l'existència de les bonificacions i reduccions a la cotització, que tenen per objectiu reduir les despeses de Seguretat Social per a les empreses i potenciar l'accés de determinats col·lectius al mercat laboral. Les bonificacions van a càrrec del pressupost del SEPE, que transfereix l'import a la Tresoreria General de la Seguretat Social, i poden estar cofinançades pel FSE.