

5

EL SECTOR DE SERVEIS

5.1.

INTRODUCCIÓ

La Memòria del CES 2025 manté l'estructura adoptada en les edicions de 2023 i 2024, en què es va reordenar l'anàlisi del sector serveis amb l'objectiu de diferenciar de manera explícita els serveis no turístics del capítol específic dedicat al turisme. Aquesta organització permet oferir una visió més ordenada i coherent del conjunt de les activitats terciàries. En qualsevol cas, la importància del sector serveis en l'economia balear és indiscutible, atesa l'elevada especialització regional en aquestes activitats, tant en les directament vinculades al turisme com en altres serveis que, en conjunt, constitueixen el principal pilar de l'estructura productiva de les Illes Balears.

Segons les darreres dades disponibles de la Comptabilitat Regional Anual de l'INE, el valor afegit brut a preus bàsics (VAB) del sector serveis va representar el 86,3% del VAB total de les Illes Balears l'any 2024, davant el 85,8% registrat el 2023. Aquest increment confirma la continuïtat del procés de terciarització de l'economia de l'arxipèlag i reforça la centralitat del sector en l'estructura productiva regional. Aquesta especialització també es reflecteix en el mercat de treball. D'acord amb les dades de l'IBESTAT, elaborades a partir de l'Enquesta de Població Activa, el sector serveis

concentra la major part de l'ocupació a les Illes Balears, en consonància amb el seu caràcter intensiu en mà d'obra. L'any 2025, el 82,8% de la població ocupada treballava en aquest sector, davant el 81,6% registrat l'any anterior. Així mateix, s'observen diferències significatives per sexe: el 94% de l'ocupació femenina es concentra en els serveis, mentre que en el cas dels homes aquest percentatge se situa en el 72,8%, fet que posa de manifest la rellevància especial del sector en l'ocupació femenina.

Durant l'any 2025, el conjunt dels serveis no turístics ha mantingut una evolució globalment positiva, en un context d'estabilitat macroeconòmica i consolidació del creixement iniciat en exercicis anteriors. Tot i que la intensitat del dinamisme ha estat desigual entre branques d'activitat, el comportament agregat del sector ha contribuït de manera decisiva al manteniment de l'activitat econòmica i de l'ocupació a les Illes Balears, reafirmant el seu paper estratègic dins el model productiu regional.

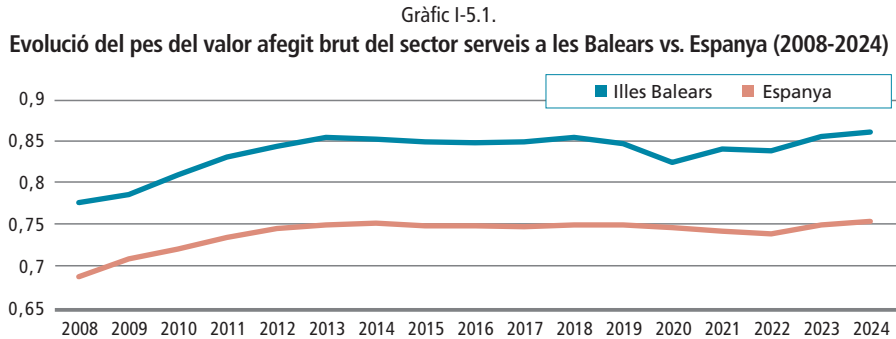
El capítol s'estructura en tres grans blocs analítics: el sector serveis en conjunt, el comerç i els transports. Aquesta organització respon a criteris tant metodològics com expositius i té com a objectiu facilitar una lectura ordenada dels principals indicadors econòmics, així com una interpretació coherent de les tendències més rellevants observades al llarg de l'exercici.

5.2.

EL SECTOR DE SERVEIS EN CONJUNT

En primer lloc, se contextualitza la rellevància del sector serveis a les Illes Balears en relació amb l'economia estatal mitjançant l'anàlisi del seu pes en el VAB i en l'ocupació. El pes del VAB del sector serveis a les Illes Balears es manté clarament per damunt del registrat en el conjunt d'Espanya durant el període 2008-2024. En termes generals, el procés de terciarització a l'arxipèlag s'intensifica fins als anys 2013 i 2014, es manté posteriorment al voltant del 85 %, registra una caiguda puntual el 2020 com a conseqüència de la pandèmia i es recupera en els anys següents fins a assolir màxims els anys 2023 i 2024. A Espanya s'observa una trajectòria similar, tot i que amb nivells significativament inferiors, fet que manté una bretxa estructural pròxima als deu punts percentuals i confirma la major especialització de l'economia balear en el sector serveis (vegeu el [gràfic I-5.1](#)).

Segons les dades publicades per l'INE per a l'any 2024, el VAB del sector serveis va créixer un 8,2 % respecte de l'any anterior, per damunt del creixement del VAB total, que es va situar en el 7,5 %. Aquest resultat reflecteix el dinamisme del sector i explica en gran part l'evolució de l'economia agregada, atesa la seva elevada importància en l'estructura productiva balear. Pel que fa a la seva composició, les activitats G a I incloses en la classificació NACE, que comprèn el comerç a l'engròs i al detall, la reparació de vehicles de motor i motocicletes (G), el transport i emmagatzematge (H) i l'hostaleria (I), representen el 43,3 % del VAB del sector i registren la taxa de creixement interanual més elevada, amb un 11,1 %. Aquest comportament s'explica en bona mesura per les xifres rècord de turistes, tant nacionals com internacionals, que han visitat les illes des del període posterior a la pandèmia, impulsant especialment el comerç i els serveis vinculats al turisme, com l'oci i la restauració.



Font: INE (2026). Comptabilitat Regional d'Espanya

La forta terciarització de l'economia balear també es reflecteix en l'estructura del mercat de treball. Segons les dades de l'EPA per a 2025, el 82,8 % de la població ocupada a les Illes Balears treballa en el sector serveis, davant el 76,2 % registrat en el conjunt d'Espanya. Aquest pes és especialment elevat entre les dones, on arriba al 94 %, mentre que entre els homes se situa en el 72,8 %. Així mateix, l'ocupació en el sector serveis va créixer a les Illes Balears un 3,4 % el 2025, davant l'1,8 % registrat en el conjunt de l'economia estatal.

Per branques d'activitat, l'ocupació corresponent a les seccions G a I de la classificació NACE concentra el 45,5 % de l'ocupació total del sector serveis a les Illes Balears. Aquest pes és significativament superior al registrat en el conjunt d'Espanya, amb un 37,3 %, fet que reflecteix l'elevada especialització de l'economia balear en activitats vinculades al turisme. Aquesta concentració és especialment intensa entre els homes, on arriba al 51,1 %, davant el 40,6 % en el cas de les dones. Des d'una perspectiva de gènere, la participació masculina és predominant en la majoria de branques del sector serveis. No obstant això, aquest patró s'inverteix en les activitats incloses en les seccions O a Q, que comprenen l'administració pública i defensa i seguretat social obligatòria (O), l'educació (P) i les activitats sanitàries i de serveis socials (Q), així com en les seccions R a U, relatives a les activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment (R), altres serveis (S), les llars com a ocupadores (T) i organismes extraterritorials (Q), on la presència femenina és majoritària.

Pel que fa a l'evolució recent de l'ocupació, s'observen comportaments diferenciats entre branques d'activitat. Destaca el creixe-

ment registrat en la secció L, corresponent a les activitats immobiliàries, que el 2025 experimenta un increment del 30,6 %. Aquest augment ha estat especialment intens entre les dones, amb un creixement del 42,9 %, davant el 17,1 % observat en l'ocupació masculina. En contrast, altres branques presenten una evolució negativa, com la secció J, d'informació i comunicacions, on l'ocupació disminueix un 10,7 %, i la secció K, d'activitats financeres i d'assegurances, que registra una caiguda més acusada del 29,3 %.

En conjunt, aquests resultats posen de manifest el paper central del sector serveis com a motor del creixement econòmic a les Illes Balears. No obstant això, aquest predomini, estretament vinculat al turisme, planteja importants reptes de futur. El dinamisme econòmic que genera, en termes d'activitat, ocupació i renda, ha de compatibilitzar-se amb la necessitat d'avançar cap a un model de desenvolupament més equilibrat i sostenible. En aquest sentit, el principal repte consisteix a gestionar el creixement preservant els recursos naturals, respectant la capacitat del territori i garantint la qualitat de vida de la població resident. La sostenibilitat ambiental, la cohesió social i la millora de l'estabilitat de l'ocupació es configuren, per tant, com a eixos fonamentals per assegurar que el lideratge del sector serveis sigui compatible amb un desenvolupament econòmic més resiliència i equilibrat a llarg termini.

El principal indicador per analitzar amb precisió l'evolució del sector serveis a les Illes Balears és l'índex de xifra de negoci del sector serveis, que manté una trajectòria clarament ascendent des del període posterior a la COVID 19 i presenta valors superiors als del conjunt de l'Estat des de 2022. L'any 2025,

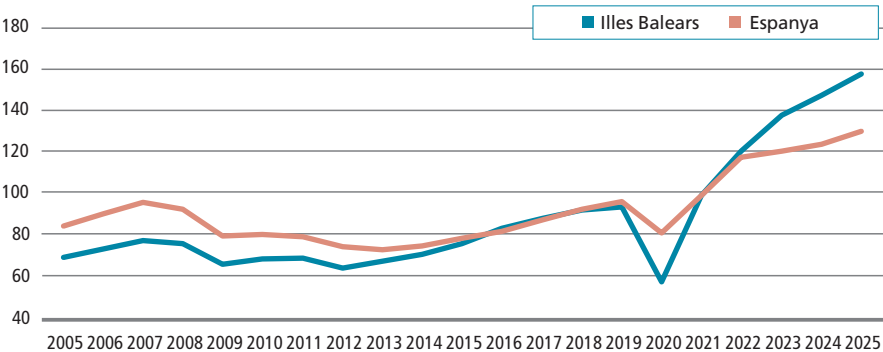
l'índex es va situar en 158,14 punts, fet que suposa un increment del 6,9 % respecte de l'any anterior. Aquest creixement contrasta amb el registrat en el conjunt d'Espanya, on l'índex va assolir els 130,47 punts, amb un augment del 3,8 %. Finalment, cal destacar que la diferència en el valor de l'índex entre les Illes Balears i el conjunt d'Espanya s'ha accentuat encara més el 2025, fet que posa de manifest un major dinamisme del sector a les illes en comparació amb el conjunt del territori (vegeu el **gràfic I-5.2**).

En l'àmbit autonòmic, les Illes Balears presenten l'índex de volum de negocis del sector serveis més elevat entre totes les comunitats autònomes el 2025. D'aquesta manera, no només se situen clarament per damunt de la mitjana estatal, sinó també per damunt de les Canàries, l'altra gran economia insular de l'Estat. Així mateix, la taxa de creixement de l'índex a les Illes Balears, amb un 6,9 %, és la més elevada del país i supera àmpliament tant la mitjana espanyola, amb un 4,8 %, com la registra-

da a les Canàries, amb un 5,7 %. Aquests resultats posen de relleu, una vegada més, el dinamisme del sector serveis en l'economia de l'arxipèlag i l'elevada especialització regional en activitats terciàries, especialment en aquelles vinculades al turisme.

En aquest context, les diferents branques del sector serveis han mostrat comportaments diferenciats. Destaca especialment l'hostaleria, que inclou tant els establiments de restauració com els serveis d'allotjament, que el 2025 registra el valor més elevat de l'índex de xifra de negocis, situant-se al voltant d'un 70 % per damunt de la mitjana del sector. Així mateix, presenta la taxa de creixement interanual més elevada, amb un 22,8 %, molt superior a la registrada per aquesta mateixa activitat en el conjunt de l'Estat, amb un 5,6 %. Aquest increment duplica, a més, el creixement observat en altres branques amb un notable dinamisme, com les activitats professionals, científiques i tècniques, amb un 11,6 % (vegeu el **quadre I-5.1**).

Gràfic I-5.2.
Evolució de la mitjana anual de l'índex de volum de negocis (IASS) a les Balears vs. Espanya (2005-2025)



Font: Ibestat, a partir de l'INE (2026). Indicadors d'activitat del sector de serveis (IASS).

Quadre I-5.1. Índex de volum de negocis a les Balears per branca productiva del sector de serveis (2019-2025)				
Any	Índex general del sector serveis (seccions G, H, I, J, M i N)	Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes (secció G)	Transport i emmagatzematge (secció H)	Hostaleria (secció I)
2019	94,21	110,63	175,59	147,67
2020	58,63	87,50	82,75	43,17
2021	100,00	100,00	100,00	100,00
2022	121,04	119,58	157,39	159,50
2023	138,27	133,95	186,05	191,36
2024	147,87	135,70	200,16	218,94
2025	161,44	143,66	217,37	268,78
Var. 2024-2025	9,2%	5,9%	8,6%	22,8%

Any	Informació i comunicacions (secció J)	Activitats professionals, científiques i tècniques (secció M)	Activitats administratives i serveis auxiliars (secció N)
2019	111,69	116,41	159,45
2020	96,44	97,05	70,82
2021	100,00	100,00	100,00
2022	117,87	123,98	183,80
2023	125,81	126,56	215,51
2024	139,15	134,94	238,67
2025	141,88	150,56	238,47
Var. 2024-2025	2,0%	11,6%	-0,1%

Font: Ibestat, a partir de l'INE (2026). Indicadors d'activitat del sector de serveis (IASS).

Per la seva banda, l'índex d'ocupació del sector serveis mostra taxes de creixement positives en totes les branques, tot i que més moderades que les registrades pel volum de negoci, fet que suggereix una millora de la productivitat per treballador en el sector, en línia amb la tendència observada els anys 2023 i 2024. L'any 2025, l'índex d'ocupació del sector serveis va augmentar un 2,6 % respecte de l'any anterior, duplicant la taxa registrada en el conjunt d'Espanya, amb un 1,3 %. Per branques d'activitat, aquelles més direc-

tament vinculades al turisme, com el comerç, amb un 3,0 %, el transport i emmagatzematge, amb un 3,8 %, i l'hostaleria, amb un 2,9 %, són les que registren els increments més elevats (vegeu el **quadre I-5.2**).

Aquest anàlisi de l'ocupació es complementa amb l'evolució del teixit empresarial del sector serveis, que reforça el seu paper central en l'estructura econòmica balear. Segons dades del Ministeri de Treball i Economia Social per a 2025,

el 74,2 % de les empreses inscrites a la Seguretat Social a les Illes Balears, d'un total de 29.556 empreses, pertanyen al sector serveis, percentatge lleugerament superior a la mitjana estatal, amb un 73,8 %. Així mateix, el creixement del nombre d'empreses en aquest sector se situa en el 0,89 %, el més elevat del conjunt del territori estatal, només superat per la Comunitat Valenciana. Per branques d'activitat, prop de la meitat de les empreses del sector serveis es concentren en el comerç al detall i els serveis de

reparació, amb un 24,3 %, i en l'hostaleria, amb un 20,4 %, fet que confirma, una vegada més, el pes de les activitats vinculades al consum i al turisme. Tanmateix, ambdues branques registren una lleugera disminució en el nombre d'empreses respecte de l'any anterior, amb un descens del 0,6 %, en contrast amb el dinamisme observat en el transport i emmagatzematge, que creix un 6,5 %, i en les activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment, amb un augment del 4,2 % (vegeu el quadre I-5.3).

QUADRE I-5.2. ÍNDEX DE OCUPACIÓ A LES BALEARS PER BRANCA PRODUCTIVA DEL SECTOR DE SERVEIS (2019-2025)				
Any	Índex general del sector serveis (seccions G, H, I, J, M i N)	Comerç a l'engròs i al detall; reparació de vehicles de motor i motocicletes (secció G)	Transport i emmagatzematge (secció H)	Hostaleria (secció I)
2019	109,86	107,97	116,02	125,39
2020	93,71	100,13	102,39	92,45
2021	100,00	100,00	100,00	100,00
2022	105,56	105,67	105,71	116,16
2023	113,40	110,44	109,07	132,92
2024	115,44	114,24	114,90	132,58
2025	118,42	117,69	119,27	136,43
Var. 2024-2025	2,6%	3,0%	3,8%	2,9%

Any	Informació i comunicacions (secció J)	Activitats professionals, científiques i tècniques (secció M)	Activitats administratives i serveis auxiliars (secció N)
2019	109,86	102,96	99,75
2020	101,73	98,81	94,08
2021	100,00	100,00	100,00
2022	106,96	106,22	106,66
2023	114,79	109,74	109,51
2024	118,25	110,47	114,14
2025	119,68	112,81	117,21
Var. 2024-2025	1,2%	2,1%	2,7%

Font: Ibestat, a partir de l'INE (2026). Indicadors d'activitat del sector de serveis (IASS).

Quadre I-5.3. Nombre d'empreses per activitat principal en el sector serveis (2024-2025)					
Activitat Econòmica	2024		2025		Var. 2024-25 (%)
	Nº Empreses	%	Nº Empreses	%	
(G) Comerç A L'Engròs I Al Detall; Reparació De Vehicles De Motor I Motocicletes	7.230	24,7%	7.187	24,3%	-0,6%
(H) Transport I Emmagatzematge	2.063	7,0%	2.197	7,4%	6,5%
(I) Hostaleria	6.058	20,7%	6.024	20,4%	-0,6%
(J) Informació I Comunicacions	646	2,2%	649	2,2%	0,5%
(K) Activitats Financeres I D'Assegurances	534	1,8%	545	1,8%	2,1%
(L) Activitats Immobiliàries	1.570	5,4%	1.608	5,4%	2,4%
(M) Activitats Professionals, Científiques I Tècniques	2.826	9,6%	2.864	9,7%	1,3%
(N) Activitats Administratives I Serveis Auxiliars	2.529	8,6%	2.576	8,7%	1,9%
(O) Administració Pública I Defensa; Seguretat Social Obligatòria	0		0		
(P) Educació	809	2,8%	825	2,8%	2,0%
(Q) Activitats Sanitàries I De Serveis Socials	1.192	4,1%	1.187	4,0%	-0,4%
(R) Activitats Artístiques, Recreatives I D'Entreteniment	1.071	3,7%	1.116	3,8%	4,2%
(S) Altres Serveis	2.167	7,4%	2.217	7,5%	2,3%
(T) Activitats de les llars per a ús propi i ocupació domèstica	580	2,0%	551	1,9%	-5,0%
(U) Activitats D'Organitzacions I Organismes Extraterritorials	11	0,0%	10	0,0%	-9,1%

Font: Ibestat (2026), a partir de dades de la Seguritat Social.

En conjunt, els resultats confirmen la consolidació del sector serveis com a principal motor de l'economia de les Illes Balears, impulsat fonamentalment per la forta demanda turística i, en menor mesura, pel dinamisme d'activitats com les professionals i tècniques. Aquest creixement es tradueix en un augment del valor afegit brut i en una millora de la productivitat, així com en una evolució favorable de l'índex de xifra de negocis, amb taxes superiors a la mitjana estatal. En aquesta línia, segons l'Observatori de la Productivitat i la Competitivitat a Espanya, l'any 2023 les Illes Balears varen registrar la taxa de creixement de la productivitat del treball per hora treballada més elevada del conjunt autonòmic, amb un 3,1 %, davant el 0,71 % estatal, impulsada principalment per l'increment de la productivitat en el sector serveis, amb un 4,4 %, també el més elevat del país davant el 0,89 % estatal¹. No obstant això, l'elevada especialització en activitats vinculades al turisme posa de manifest la necessitat d'avançar cap a una major diversificació i cap a un model més sostenible que garanteixi un creixement equilibrat i resiliència a mitjà i llarg termini.

Les darreres dades publicades de l'Estadística Estructural d'Empreses del sector serveis per a l'any 2024, que exclouen el comerç, confirmen la continuïtat de la dinàmica positiva iniciada després de la COVID 19. Les Illes Balears presenten, en general, un comportament més dinàmic que la mitjana estatal, especialment en

facturació, ocupació i salaris. La xifra de negocis va augmentar un 14,4 %, davant el 9,6 % a Espanya, fins a 35.900 milions d'euros. En canvi, la inversió en actius materials va registrar un lleuger descens del 0,3 %, davant un augment del 6,4 % a Espanya. El nombre de locals va créixer moderadament un 0,4 %, davant l'1,3 % a Espanya, fins a assolir els 79.264 establiments. Per la seva banda, l'ocupació va augmentar un 6,1 %, davant el 3,9 % a Espanya, i els salaris un 12,0 %, davant el 9,4 %, fet que reflecteix tant una major ocupació com una millora retributiva dels treballadors del sector a les Illes Balears (vegeu el **quadre I-5.4**)².

Per branques d'activitat, destaquen el transport i emmagatzematge i l'hostaleria, amb creixements generalitzats en ocupació, amb un 5,0 % i un 6,0 %, en salaris, amb un 12,1 % i un 13,8 %, i en xifra de negocis, amb un 15,1 % i un 13,0 %. També sobresurten les activitats professionals, científiques i tècniques, amb un increment del 21,2 % de la facturació, les activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment, amb un 20,4 %, i especialment el conjunt d'altres serveis, amb un 24,5 %, amb un fort dinamisme de l'ocupació, amb un 26,1 %, i dels salaris, amb un 30,5 %. Les activitats administratives i serveis auxiliars, que concentren una part rellevant de la facturació

1. Vegeu: Fundació BBVA i Ivie. (2026). Observatori de la Productivitat i la Competitivitat a Espanya (OPCE). Disponible a: <https://www.fbbva.es/bd/observatorio-productividad-competitividad-espana/>

2. Tot i que, a través de l'acord marc mitjançant el qual l'IBESTAT elabora les estimacions de l'EEE per a l'àmbit territorial de la comunitat autònoma de les Illes Balears es pot disposar d'un conjunt d'indicadors que amplien la informació i la granularitat de les estadístiques analitzades, en el moment d'elaboració d'aquest informe aquestes dades corresponents a 2024 encara no estaven disponibles.

del sector, varen augmentar un 15,3 % la seva xifra de negocis, tot i que amb un avanç molt moderat de l'ocupació, amb un 0,1 %. Per la seva banda, la informació i comunicacions i les activitats immobiliàries també varen registrar increments en la facturació, amb un 5,8 % i un 11,2 %, respectivament, amb comportaments dispars en l'ocupació, amb un 9,5 % i un 13,9 %. En contrast, la inversió en actius materials va mostrar una evolució heterogènia, amb caigudes en branques com el transport, amb un 12,5 %, i l'hostaleria, amb un 8,9 %, davant forts increments en educació, amb un 151,8 %, i en les activitats artístiques, amb un 120,5 % (vegeu el [quadre I-5.5](#)).

En la comparació autonòmica, les Illes Balears es varen situar entre les regions amb major creixement de la xifra de negocis, amb un 14,4 %, en nivells similars a Ceuta, amb un 14,7 %, i per damunt de les Canàries, amb un 13 %. Així mateix, varen destacar en l'augment de l'ocupació, amb un 6,1 %, situant-se només per darrere de La Rioja, amb un 12,6 %. Pel que fa als salaris, amb un 12,0 %, les Illes Balears varen ocupar la quarta posició, després de La Rioja, amb un 19,3 %, Ceuta, amb un 12,7 %, i les Canàries, amb un 12,4%.

5.3.

COMERÇ

Centrant l'anàlisi en el comerç al detall, la mitjana anual de l'índex de xifra de negocis a preus constants a les Illes Balears

registra l'any 2025 una evolució positiva, amb un creixement interanual del 4,1 %. Aquest increment és similar a l'observat en el comerç sense estacions de servei, amb un 3,4 %, fet que indica que l'evolució del sector no està condicionada pel component energètic. Per branques, destaca el major dinamisme de la resta del comerç minorista, excloent alimentació i carburants, amb un augment del 5,1 %, que reflecteix un major impuls del consum de béns no essencials, afavorit pel bon comportament del turisme i la demanda interna. En canvi, l'alimentació presenta un creixement més moderat, amb un 1,5 %, en línia amb el caràcter més estable del consum bàsic. Així mateix, les Illes Balears assoleixen el valor més elevat de l'índex a escala estatal i registren una taxa de creixement idèntica a la mitjana estatal, amb un 4,1 %, fet que confirma la solidesa del consum a l'arxipèlag, tot i que sense mostrar un diferencial de creixement respecte del conjunt d'Espanya (vegeu el [gràfic I-5.3](#)).

L'evolució mensual de l'índex de comerç al detall a les Illes Balears mostra una trajectòria generalment positiva durant 2025, tot i amb certa volatilitat. Després d'un inici d'any amb creixements moderats, s'observa una acceleració durant la primavera i l'estiu, amb taxes interanuals més elevades i un màxim cap a finals de l'estiu. En els darrers mesos de l'any, el ritme de creixement es modera progressivament. En conjunt, l'evolució és favorable i més estable que el 2024, situant-se en nivells similars als del conjunt estatal, tot i amb lleugeres oscil·lacions al llarg de l'any (vegeu el [gràfic I-5.4](#)).

Quadre I-5.4. Macromagnituds principals del sector de serveis a les Illes Balears vs. Espanya (2024) (milers d'euros)			
Magnitud	Període	Illes Balears	Espanya
Xifra de negocis (milers d'euros)	2024	35.865.116	849.455.299
	2023	31.359.244	774.738.981
	Var. 23-24 (%)	14,4%	9,6%
Inversió en actius materials (milers d'euros)	2024	2.138.870	50.813.800
	2023	2.145.250	47.743.368
	Var. 23-24 (%)	-0,3%	6,4%
Nombre de locals	2024	79.264	2.395.773
	2023	78.942	2.365.644
	Var. 23-24 (%)	0,4%	1,3%
Personal ocupat	2024	285.885	8.818.227
	2023	269.444	8.487.275
	Var. 23-24 (%)	6,1%	3,9%
Sous i salaris (milers d'euros)	2024	6.776.900	198.362.616
	2023	6.053.023	181.331.436
	Var. 23-24 (%)	12,0%	9,4%

Font: INE (2026). Enquesta estructural d'empreses. Sector de serveis.

L'any 2025, els indicadors d'activitat del sector serveis mostren que el comerç, tant a l'engròs com al detall, registra un dels creixements més moderats, amb una taxa del 5,9 %, per davall de la mitjana del sector, amb un 9,2 %, i lluny de branques més dinàmiques com l'hostaleria, amb un 22,8 %. No obstant això, en termes d'ocupació, el comerç al detall presenta un comportament més favorable: l'índex d'ocupació creix un 3 %, per damunt de la mitjana del sector a les Illes Balears, amb un 2,6 %, i clarament superior a la taxa registrada a escala estatal, amb un 1,3 % (vegeu els quadres I-5.1 i I-5.2).

Pel que fa al nombre d'empreses, l'evolució d'aquesta branca d'activitat és

moderada. L'any 2025, el comerç, tant a l'engròs com al detall, redueix lleugerament el seu teixit empresarial, amb un descens del 0,6 %, passant de 7.230 a 7.187 empreses, i disminueix el seu pes en el conjunt del sector serveis, del 24,7 % al 24,3 %. Aquesta evolució contrasta amb el creixement registrat en la majoria de branques del sector serveis, fet que apunta a una menor dinàmica empresarial del comerç. Tanmateix, es tracta d'un ajust limitat i compatible amb un procés de reorganització del sector més que amb una contracció de l'activitat, ja que el comerç continua essent la principal branca en nombre d'empreses i, paral·lelament, l'ocupació manté una evolució més favorable, amb augments moderats que sug-

gereixen una millora de l'eficiència i una certa concentració empresarial (vegeu el [quadre I-5.3](#)).³

L'any 2024, els indicadors de l'Estadística Estructural d'Empreses del sector comerç a les Illes Balears mostren una evolució clarament positiva i, en tots els casos, superior a la mitjana estatal, revertint el comportament més endarrerit observat el 2023. La xifra de negocis va créixer un 3,9 %, davant el 3,5 % a Espanya, mentre que la inversió en actius materials va destacar amb un augment del 14,5 %, davant el 5,7 %. Així mateix, el nombre de locals es va incrementar un 1,8 %, enfront del descens del 1,9 % a escala estatal. L'ocupació va avançar un 4,0 %, davant el 2,8 %, i els sous i salaris un 10,0 %, davant el 8,6 %, reflectint tant la creació d'ocupació com la millora de les retribucions (vegeu el [quadre I-5.6](#)).

A escala regional, les Illes Balears mostren un comportament sòlid en el sector comerç, amb avenços en tots els indicadors i, en general, per damunt de la mitjana estatal. Destaca especialment el dinamisme de la inversió, amb un 14,5 %, superior a la mitjana estatal, tot i que per davall de regions amb creixements més intensos com Castella la Manxa o la Comunitat Valenciana. Així mateix, l'ocupació, amb un 4,0 %, i els salaris, amb un 10,0 %, creixen per damunt de la mitjana, situant les Illes Balears en una posició intermèdia alta en el conjunt autonòmic. La xifra de negocis, amb un 3,9 %, també supera

lleugerament la mitjana estatal, mentre que el nombre de locals, amb un 1,8 %, contrasta amb el descens registrat a Espanya.

Les dades de l'Estadística Estructural d'Empreses evidencien una estructura del sector amb un clar predomini del comerç al detall, que concentra la major part dels locals, amb un 61,2 %, i de l'ocupació, amb un 54,4 %, a més d'un pes destacat en la inversió, amb un 49,0 %. Per la seva banda, el comerç a l'engròs lidera la xifra de negocis, amb un 59,2 %, i té un pes rellevant en els sous i salaris, amb un 49,4 %, mentre que la venda i reparació de vehicles manté una participació reduïda en totes les magnituds, entre el 8 % i l'11 %. En aquest context, l'evolució del sector a les Illes Balears l'any 2024 està fortament condicionada pel comerç al detall: el seu dinamisme en inversió i ocupació sosté el conjunt, però la caiguda de la seva xifra de negocis, explicada principalment pel retrocés del comerç en establiments no especialitzats, com supermercats i grans superfícies, que representen el 38 % del minorista i registren un descens del 19 %, limita el creixement global. Aquest efecte es veu compensat pel fort augment de l'activitat en el comerç a l'engròs i en la venda i reparació de vehicles (vegeu el [quadre I-5.7](#)).

5.3.1. EL COMERÇ ELECTRÒNIC

El comerç electrònic a les Illes Balears continua mantenint l'any 2024 una evolució positiva, tot i que amb taxes més moderades que les registrades en el període anterior, entre 2022 i 2023, com a

3. En el moment d'elaboració d'aquest informe, la informació detallada de l'EEE per al sector del comerç corresponent a l'any 2024 encara no estava disponible.

resultat de l'ajust després dels canvis en el comportament del consumidor derivats del fort impuls del comerç electrònic arran de la pandèmia. Les vendes electròniques de les empreses de més de deu treballadors a les Illes Balears varen assolir els 12.228,7 milions d'euros, amb un increment de l'11,6 % respecte de 2023, impulsades principalment pel dinamisme del sector serveis, amb un 10,6 %, que concentra la major part del volum. També destaca el creixement de les vendes a través de pàgines web i aplicacions, amb un 16 %, consolidant el canal directe amb el consumidor, mentre que les vendes mitjançant missatges EDI, és a dir, intercanvi electrònic de dades, mostren un avanç més moderat, amb un 3,9 %, i un comportament desigual segons els sectors (vegeu el [quadre I-5.8](#)).

Per branques, els hotels i els càmpings continuen essent un dels principals motors del comerç electrònic, amb un augment del 6,9 % i un pes elevat d'aquest canal sobre el total de vendes, amb un 55,3 %, tot i que lleugerament inferior al de l'any anterior, amb un 56,1 %. En canvi, el comerç al detall i a l'engròs redueix les seves vendes electròniques, amb un descens del 4,6 %, fet que reforça la idea d'una certa normalització del canal digital en activitats més vinculades a la presencialitat. Per la seva banda, la indústria presenta un creixement molt intens, amb un 118,7 %, tot i que sobre nivells més reduïts.

Malgrat l'augment del volum de negoci, disminueix el percentatge d'empreses que duen a terme vendes electròniques, amb un 30,7 % davant el 35 % de 2023, així com el pes d'aquelles

amb una elevada intensitat digital, és a dir, amb almenys el 10 % o el 50 % de les seves vendes en línia, fet que apunta a una major concentració del comerç electrònic en un grup més reduït d'empreses. En conjunt, el sector mostra un creixement sòlid en valor, però avança cap a una fase de maduresa del mercat, en què la digitalització deixa de ser una resposta generalitzada a la pandèmia per esdevenir un factor de competitivitat més selectiu, concentrat en empreses amb major capacitat d'adaptació tecnològica i orientació al mercat digital.

5.4.

TRANSPORTS

El transport de persones i mercaderies constitueix un dels pilars estratègics de l'economia de les Illes Balears, ja que articula l'activitat econòmica, social i turística de l'arxipèlag. La seva condició insular determina una elevada dependència del transport aeri i marítim, tant per garantir la mobilitat de residents i visitants com per assegurar el proveïment de béns i la continuïtat de les cadenes de subministrament. En aquest context, la connectivitat és un factor clau de competitivitat, ja que facilita l'activitat turística, principal motor econòmic de l'arxipèlag, i el funcionament del teixit empresarial. Així mateix, la qualitat de les infraestructures de transport, juntament amb unes xarxes digitals fiables, reforça la capacitat d'atracció d'inversió, talent i visitants, i contribueix a sostenir el creixement econòmic a mitjà i llarg termini.

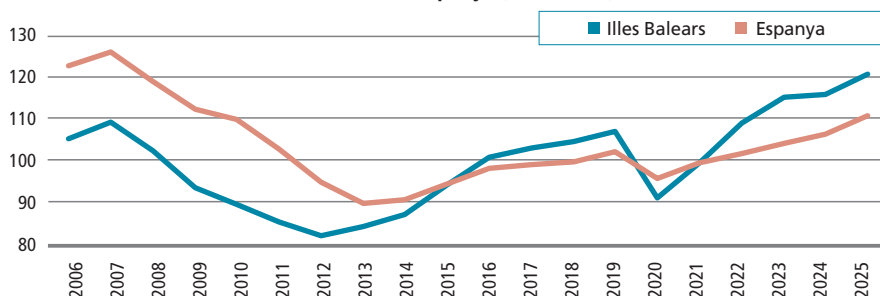
Quadre I-5.5. Taxa de variació de les macromagnituds principals del sector de serveis a les Illes Balears per secció (2023 vs. 2024)						
Magnitud	Territori	H. Transport i emmagatzematge	I. Hostaleria	J. Informació i comunicacions	L. Activitats immobiliàries	M. Activitats professionals, científiques i tècniques
Xifra de negocis	Illes Balears	15,1%	13,0%	5,8%	11,2%	21,2%
	Espanya	9,1%	12,2%	7,6%	6,5%	10,0%
Inversió en actius materials	Illes Balears	-12,5%	-8,9%	12,4%	-0,2%	-5,5%
	Espanya	6,1%	7,3%	19,3%	-13,8%	10,8%
Nombre de locals	Illes Balears	6,9%	-0,5%	10,2%	-27,3%	7,7%
	Espanya	3,1%	0,3%	3,4%	-3,2%	-0,3%
Personal ocupat	Illes Balears	5,0%	6,0%	9,5%	13,9%	8,9%
	Espanya	4,4%	5,1%	5,2%	2,3%	2,2%
Sous i salaris	Illes Balears	12,1%	13,8%	0,1%	9,9%	13,9%
	Espanya	9,9%	12,2%	5,0%	10,2%	11,5%

continua

Magnitud	Territori	N. Activitats administratives i serveis auxiliars	P. Educació	Q. Activitats sanitàries i de serveis socials	R. Activitats artístiques, recreatives i d'entreteniment	S. Altres serveis
Xifra de negocis	Illes Balears	15,3%	13,9%	10,3%	20,4%	24,5%
	Espanya	10,2%	16,6%	8,9%	8,7%	12,1%
Inversió en actius materials	Illes Balears	3,6%	151,8%	49,4%	120,5%	25,1%
	Espanya	7,6%	50,6%	58,5%	27,0%	7,0%
Nombre de locals	Illes Balears	-2,8%	13,4%	11,0%	12,0%	24,6%
	Espanya	2,0%	3,7%	3,3%	5,2%	1,9%
Personal ocupat	Illes Balears	0,1%	-1,7%	6,8%	7,2%	26,1%
	Espanya	1,8%	4,8%	5,0%	5,3%	5,6%
Sous i salaris	Illes Balears	8,5%	14,9%	8,5%	11,5%	30,5%
	Espanya	9,3%	10,8%	7,9%	5,5%	12,8%

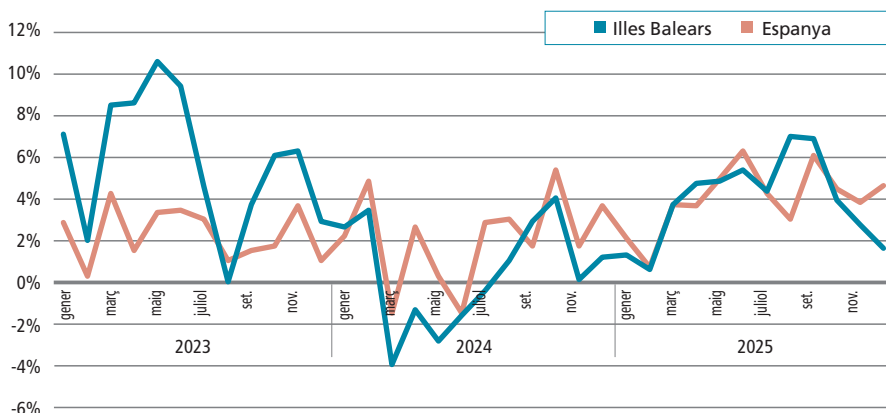
Font: INE (2026). Enquesta estructural d'empreses. Sector de serveis.

Gràfic I-5.3.
Evolució de la mitjana anual de l'índex de comerç al detall a preus constants a les Illes Balears vs. Espanya (2006-2025)



Font: Ibestat (2026), a partir de dades de l'INE. Índex de comerç al detall.

Gràfic I-5.4.
Evolució de la taxa de variació interanual mensual de l'índex de comerç al detall a preus constants a les Illes Balears vs. Espanya (2023-2025)



Font: Ibestat (2026), a partir de dades de l'INE. Índex de comerç al detall.

No obstant això, el sistema de transport afronta importants reptes estructurals. Entre aquests destaquen la necessitat d'avançar cap a models més sostenibles des del punt de vista ambiental, millorar l'eficiència logística i adaptar-se als processos de digitalització. A tot això s'hi afegeix el repte de reforçar la cohesió territorial entre illes i millorar la integració amb els principals

corredors estatals i internacionals. En l'àmbit de la mobilitat interna, resulta especialment rellevant impulsar la intermodalitat entre els diferents mitjans de transport, així com adaptar la regulació del taxi i dels vehicles de transport amb conductor per donar resposta a una demanda creixent i a problemes de congestió, especialment en els períodes de major pressió turística.

QUADRE I-5.6. MACROMAGNITUDS PRINCIPALS DEL SECTOR COMERÇ A LES ILLES BALEARS VS. ESPANYA (2024) (MILERS D'EUROS)			
Magnitud	Període	Illes Balears	Espanya
Xifra de negocis (milers d'euros)	2024	20.311.024	1.068.256.530
	2023	19.546.755	1.032.623.719
	Var. 23-24 (%)	3,9%	3,5%
Inversió en actius materials (milers d'euros)	2024	372.565	12.717.432
	2023	325.270	12.032.116
	Var. 23-24 (%)	14,5%	5,7%
Nombre de locals	2024	21.452	857.894
	2023	21.069	874.173
	Var. 23-24 (%)	1,8%	-1,9%
Personal ocupat	2024	78.889	3.211.681
	2023	75.851	3.122.861
	Var. 23-24 (%)	4,0%	2,8%
Sous i salaris (milers d'euros)	2024	1.741.479	76.185.308
	2023	1.583.198	70.183.498
	Var. 23-24 (%)	10,0%	8,6%

Font: INE (2026). Enquesta estructural d'empreses. Sector de serveis.

QUADRE I-5.7. TAXA DE VARIACIÓ DE LES MACROMAGNITUDS PRINCIPALS DEL SECTOR COMERÇ A LES ILLES BALEARS PER SECCIÓ (2023 vs. 2024)				
Magnitud	Territori	Venda i reparació de vehicles de motor i motocicletes	Comerç a l'engròs i intermediaris del comerç, excepte de vehicles de motor i motocicletes	Comerç al detall, excepte de vehicles de motor i motocicletes
Xifra de negocis	Illes Balears	19,8%	8,5%	-2,5%
	Espanya	9,2%	1,1%	6,2%
Inversió en actius materials	Illes Balears	-8,9%	-4,2%	34,8%
	Espanya	-3,0%	-5,2%	19,5%
Nombre de locals	Illes Balears	9,1%	-8,4%	4,3%
	Espanya	1,4%	-2,6%	-2,1%
Personal ocupat	Illes Balears	2,2%	2,0%	5,3%
	Espanya	4,1%	2,0%	3,2%
Sous i salaris	Illes Balears	9,9%	8,4%	11,1%
	Espanya	10,1%	7,7%	9,2%

Font: INE (2026). Enquesta estructural d'empreses. Sector de serveis.

Quadre I-5.8. VENDES A TRAVÉS DEL COMERÇ ELECTRÒNIC PER SECTOR D'ACTIVITAT (EMPRESSES DE 10 OCPATIS O MÉS) (2023-2024)					
Indicador	Període	Total d'empreses	Indústria	Construcció	Serveis
Vendes mitjançant comerç electrònic (milers d'euros)	2024	12.228.679,6	273.324,7	n.a.	11.955.354,9
	2023	10.955.908,2	124.998,6	20.780,8	10.810.128,7
	Var. 23/24	11,6%	118,7%	n.a.	10,6%
Vendes mitjançant pàgines web o apps (milers d'euros)	2024	8.100.476,0	62.497,1	n.a.	8.037.978,9
	2023	6.981.385,7	61.992,1	20.780,8	6.898.612,9
	Var. 23/24	16,0%	0,8%	n.a.	16,5%
Vendes mitjançant missatges tipus EDI (milers d'euros)	2024	4.128.203,6	210.827,6	n.a.	3.917.376,0
	2023	3.974.522,5	63.006,6	n.a.	3.911.515,9
	Var. 23/24	3,9%	234,6%	n.a.	0,1%
% de vendes mitjançant comerç electrònic sobre el total de vendes	2024	33,5	10,2	n.a.	40,3
	2023	29,8	5,0	0,4	37,7
	Var. 23/24	4%	235%	n.a.	0%
% d'empreses que han realitzat vendes per comerç electrònic	2024	30,7	17,2	n.a.	47,3
	2023	35,0	31,6	5,9	48,0
	Var. 23/24	-12,2%	-45,4%	n.a.	-1,6%
% d'empreses les vendes de les quals per comerç electrònic són ≥ 10% del total de vendes	2024	20,4	6,8	n.a.	32,4
	2023	24,6	16,3	5,9	34,4
	Var. 23/24	-17,3%	-58,5%	n.a.	-6,0%
% d'empreses les vendes de les quals per comerç electrònic són ≥ 50% del total de vendes	2024	8,1	3,0	n.a.	12,9
	2023	10,7	0,5	n.a.	17,5
	Var. 23/24	-23,7%	469,8%	n.a.	-26,5%

continua

Indicador	Període	Comerç al detall i a l'engròs. Reparació de vehicles	Hotels i càmpings	Resta de serveis
Vendes mitjançant comerç electrònic (milers d'euros)	2024	580.063,2	4.621.819,6	6.753.472,1
	2023	608.192,0	4.321.633,4	5.880.303,3
	Var. 23/24	-4,6%	6,9%	14,8%
Vendes mitjançant pàgines web o apps (milers d'euros)	2024	325.676,6	3.236.778,7	4.475.523,5
	2023	328.843,5	3.052.223,2	3.517.546,1
	Var. 23/24	-1,0%	6,0%	27,2%
Vendes mitjançant missatges tipus EDI (milers d'euros)	2024	254.386,6	1.385.040,9	2.277.948,6
	2023	279.348,5	1.269.410,2	2.362.757,2
	Var. 23/24	-8,9%	9,1%	-3,6%
% de vendes mitjançant comerç electrònic sobre el total de vendes	2024	8,2	55,3	47,5
	2023	7,0	56,1	48,0
	Var. 23/24	-9%	9%	-4%
% d'empreses que han realitzat vendes per comerç electrònic	2024	38,9	94,8	30,9
	2023	41,6	96,3	28,9
	Var. 23/24	-6,5%	-1,5%	6,9%
% d'empreses les vendes de les quals per comerç electrònic són ≥ 10% del total de vendes	2024	19,3	82,4	18,2
	2023	15,0	94,4	20,4
	Var. 23/24	28,6%	-12,7%	-10,6%
% d'empreses les vendes de les quals per comerç electrònic són ≥ 50% del total de vendes	2024	3,8	45,2	4,1
	2023	4,4	51,6	11,1
	Var. 23/24	-15,3%	-12,4%	-62,8%

Font: INE (2026). Enquesta estructural d'empreses. Sector de serveis.

En aquest marc, el present apartat analitza l'estat actual del sistema de transport a les Illes Balears a partir de la informació disponible, abordant de manera diferenciada les modalitats aèria, marítima i terrestre, tant per al transport de persones com de mercaderies. L'objectiu és identificar fortal·leses i limitacions i contribuir a la definició de línies d'actuació orientades a millorar l'eficiència, la integració i la resiliència del sistema. Tot plegat amb la finalitat d'avançar cap a un model de mobilitat més sostenible, intel·ligent i incliusiu, capaç de respondre a les necessitats de residents i visitants i de reforçar la competitivitat de l'economia balear a llarg termini.

5.4.1. EL TRANSPORT AERI I MARÍTIM DE PERSONES

El transport aeri i marítim de passatgers constitueix un element estratègic per a la cohesió territorial i el desenvolupament econòmic de les Illes Balears. La condició insular de l'arxipèlag implica una elevada dependència d'aquestes modalitats de transport tant per a la connexió amb la península com amb els principals mercats emissors europeus. En aquest context, variables com el volum de passatgers, la freqüència de rutes, l'estacionalitat o la capacitat operativa d'aeroports i ports resulten determinants per avaluar la competitivitat turística, la mobilitat de la població resident i la integració de les illes en els fluxos estatals i internacionals.

L'anàlisi d'aquestes infraestructures permet, a més, valorar el seu impacte econòmic sobre l'ocupació, la inversió i l'activitat empresarial, així com el seu paper en

la transició cap a models més sostenibles. L'any 2025, factors com la diversificació de rutes, la desestacionalització de la demanda, la modernització de les instal·lacions i l'adaptació a noves exigències ambientals han condicionat l'evolució del sector.

Segons dades d'AENA, el trànsit de passatgers als aeroports espanyols ha tornat a marcar un màxim històric, superant els 384 milions el 2025, amb un increment del 4,2 % respecte de l'any anterior.⁴ L'aeroport de Son Sant Joan, a Palma, és el tercer aeroport, darrere d'Adolfo Suárez Madrid Barajas i Josep Tarradellas Barcelona el Prat, tant en passatgers, amb 33,8 milions i un augment del 1,5 %, com en operacions, amb 246.486 i un increment del 1,4 %. Els aeroports d'Eivissa i Menorca també registren rècords de trànsit de passatgers i d'operacions. En concret, Eivissa va tancar 2025 amb 9,1 milions de passatgers, amb un augment del 0,7 %, i Menorca amb 4,2 milions, amb un increment del 0,9 %.

Pel que fa a les arribades de passatgers per via aèria, les dades indiquen una estabilització el 2025 després de la forta caiguda registrada el 2020 arran de la pandèmia i la posterior recuperació. Les arribades totals, tant internacionals com nacionals, als aeroports de les Illes Balears varen ser de 23.530.008 passatgers, amb un increment del 1,3 % respecte de l'any anterior. En concret, l'aeroport de Palma va registrar un augment del 1,5 % respecte de 2024, amb 16,9 milions de passatgers. Per la seva banda, l'aeroport de Maó va experimentar una variació interanual del

4. <https://www.aena.es/es/prensa/los-aeropuertos-del-grupo-aena-superan-los-3848-millones-de-pasajeros---en-2025.html>

0,8 %, amb 2,1 milions de passatgers, mentre que l'aeroport d'Eivissa va registrar un increment del 0,7 %, amb 4,5 milions de passatgers. Les arribades als aeroports de les Illes Balears presenten un marcat component estacional. Els mesos de juny, juliol i agost concentren el 42 % del total anual de passatgers i són, a més, els que registren taxes de variació interanual positives respecte del període anterior (vegeu el [gràfic I-5.5](#)).

En relació amb el país d'origen dels passatgers, els principals mercats emissors cap a l'aeroport de Palma són Alemanya, amb Düsseldorf com a principal aeroport d'origen, Espanya, principalment des de Madrid i Barcelona, i el Regne Unit, amb Manchester com a principal punt de partida. Als aeroports de Maó i Eivissa, els vols domèstics procedents de Madrid, Palma i Barcelona representen els fluxos més rellevants. Pel que fa al trànsit internacional, els principals països d'origen en el cas de Menorca són el Regne Unit, amb Londres Gatwick, i França, amb París Orly, mentre que a Eivissa destaquen el Regne Unit, amb Manchester, i Itàlia, amb Milà Malpensa. En termes de variació interanual, el nombre de passatgers en vols domèstics va disminuir als tres aeroports de les Illes Balears, amb caigudes més acusades a Maó, amb un 1,8 %, i a Eivissa, amb un 1,3 %. Entre els principals mercats internacionals, les arribades des d'Alemanya varen disminuir als aeroports de Palma i Menorca, amb un 0,8 % en ambdós casos, mentre que a Maó varen augmentar un 6 %. Així mateix, s'observa un notable increment de passatgers procedents de França: un 7,8 % a Palma, un 19,1 % a Maó i un 2,8 % a Eivissa (vegeu el [quadre I-5.9](#)).

En aquest context de creixement del trànsit aeri, l'aeroport de Son Sant Joan, a Palma, ha iniciat la segona fase del seu procés de modernització, començat el 2022 i amb finalització prevista el 2026. Aquesta fase inclou millores en seguretat, reorganització d'espais i actuacions orientades a la sostenibilitat, amb l'objectiu d'optimitzar les instal·lacions i augmentar l'eficiència operativa. Així mateix, el 2025 s'han aprovat noves inversions als aeroports de Menorca i Eivissa destinades a adaptar les infraestructures als requisits normatius, reforçar la seguretat i la ciberseguretat i millorar la qualitat del servei. Aquestes actuacions també tenen com a finalitat augmentar la robustesa i l'eficiència de les instal·lacions, minimitzant l'impacte operatiu durant l'execució de les obres.

Pel que fa al trànsit de passatgers per via marítima, l'any 2025 els ports de les Illes Balears varen rebre 3.985.118 passatgers, fet que suposa un descens del 1,06 % respecte de l'any anterior. Per illes, els ports d'Eivissa i Formentera varen concentrar la major part de les arribades, amb el 35 % i el 29 % del total, respectivament. No obstant això, ambdós varen registrar una reducció dels fluxos de passatgers, amb un descens del 4 % en el cas d'Eivissa i del 3,3 % en el de Formentera. En canvi, els ports de Mallorca i Menorca varen experimentar increments en les arribades, amb un 2,3 % i un 8,5 %, respectivament. Aquesta desacceleració del trànsit marítim total de passatgers ja s'havia posat de manifest l'any anterior, quan es va començar a moderar el fort ritme de creixement registrat en el període 2021 a 2023 després de

la pandèmia. En particular, el descens és més acusat als ports d'Eivissa. En qualsevol cas, la caiguda del transport marítim de passatgers s'ha vist compensada per l'augment de les arribades per via aèria, fet que posa de manifest una major preferència per aquest mitjà de transport (vegeu el [gràfic I-5.6](#)).

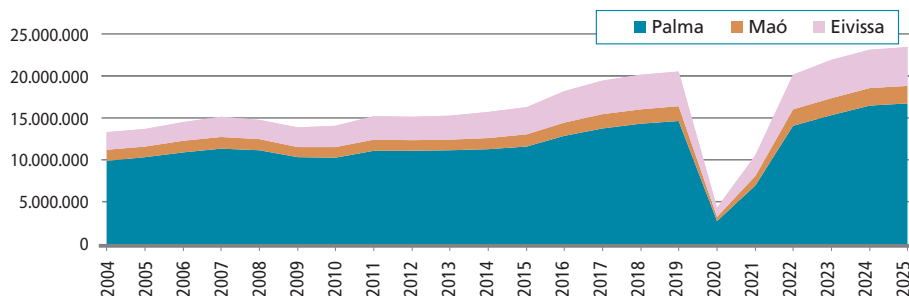
Les arribades de creueristes a les Illes Balears varen registrar el 2025 un lleuger creixement del 1,7 %, fins a assolir un total de 2.542.731 passatgers. Aquest augment es va produir en un context de major activitat portuària, amb un increment del 5,6 % en el nombre de creuers, que es va situar en 986. Aquesta evolució va estar liderada pel port de Palma, que va concentrar el 75 % del total i va registrar un increment del 3,9 %, reforçant el seu paper predominant. Per contra, Eivissa, segon port en importància, va mostrar una caiguda del 7,2 %, reduint el seu pes relatiu del 23 % al 21 %. En canvi, Maó va presentar una evolució positiva, amb un augment del 14,6

% i un lleuger increment de quota fins al 4 %. Finalment, Alcúdia va registrar una activitat testimonial i la Savina no va comptabilitzar trànsit de creuers en cap dels dos anys. En conjunt, les dades reflecteixen una expansió moderada del sector, amb comportaments desiguals segons el port.

5.4.2. EL TRANSPORT AERI I MARÍTIM DE MERCADERIES

Segons dades d'AENA per a l'any 2025, el trànsit aeri de mercaderies, mesurat en tones, ha registrat una tendència descendent des de 2006, passant d'aproximadament 30.500 tones a 7.300 tones el 2025, fet que suposa una reducció acumulada del 76 %. No obstant això, des de 2018 s'observa una certa estabilització del volum transportat, que indica una moderació en el ritme de caiguda. Pel que fa al tipus de moviment, les arribades de mercaderies representen el 68,6 % del trànsit aeri total de mercaderies als aeroports de les Illes Balears.

Gràfic I-5.5.
Evolució anual de passatgers i passatgeres per via aèria a les Balears arribats a les Illes (2004-2025)



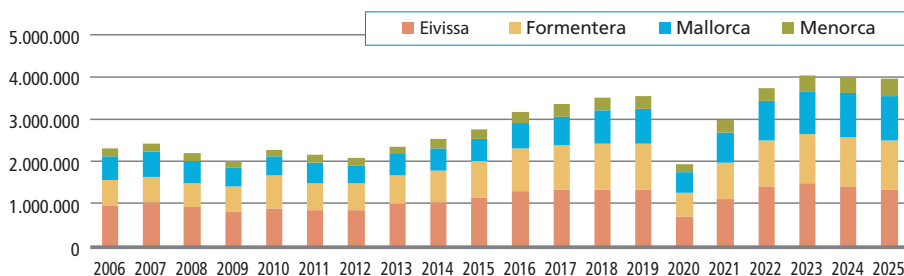
Font: Ibestat (2026), a partir de les dades d'AENA.

QUADRE I-5.9. ARRIBADES DE PASSATGERS I PASSATGERES PER VIA AÈRIA A LES ILLES BALEARS SEGONS PAÍS D'ORIGEN (2025)			
Aeroport d'arribada	País d'origen	Passatgers	% VAR. AA
Palma	Alemanya	4.930.760	-0,8%
	Espanya	4.471.076	-0,9%
	Regne Unit	2.960.264	3,1%
	França	721.862	7,8%
	Suïssa	650.885	5,7%
	Itàlia	416.797	6,6%
	Països Baixos	328.946	6,7%
	Polònia	268.502	2,0%
	Suècia	264.874	-2,2%
	Àustria	40.103	12,7%
Aeroport d'arribada	País d'origen	Passatgers	% VAR. AA
Maó	Espanya	1.045.093	-1,8%
	Regne Unit	495.867	-1,6%
	França	233.729	19,1%
	Alemanya	59.294	5,9%
	Portugal	45.839	23,2%
	Suïssa	32.935	-8,0%
	Polònia	18.231	33,9%
	Bèlgica	15.949	0,9%
	Països Baixos	12.662	7,1%
	Itàlia	11.491	-7,3%
Aeroport d'arribada	País d'origen	Passatgers	% VAR. AA
Eivissa	Espanya	1.884.422	-1,3%
	Regne Unit	936.596	1,5%
	Itàlia	484.477	5,8%
	Alemanya	349.763	-0,8%
	Països Baixos	287.581	2,0%
	França	215.594	2,8%
	Suïssa	131.504	1,5%
	Portugal	59.557	-5,0%
	Àustria	51.361	-7,9%
	Bèlgica	9.117	-1,0%

Font: Ibestat (2026), a partir de les dades d'AENA.

Gràfic I-5.6.

Evolució anual del nombre de passatgers i passatgeres per via marítima a les Illes Balears arribats als ports per illes (2006-2025)



Font: Ibestat (2026), a partir de dades de l'Autoritat Portuària.

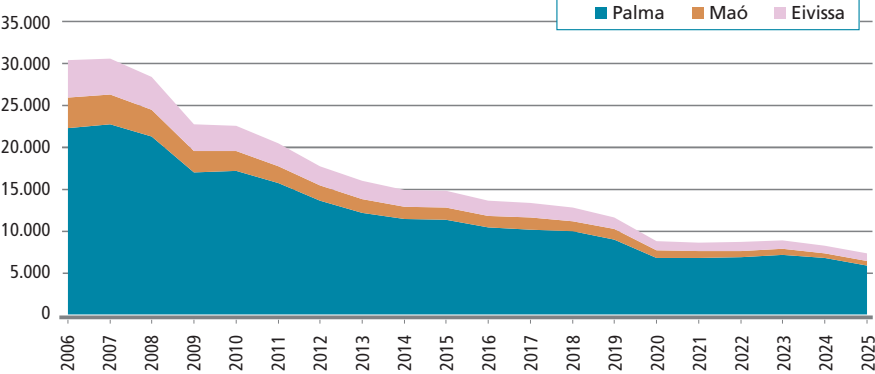
L'any 2025, el 95 % del trànsit aeri de mercaderies correspon a fluxos domèstics, principalment amb la península, mentre que el 5 % restant es concentra fonamentalment en intercanvis amb països europeus. Per aeroports, Mallorca concentra el 80 % del total de mercaderies transportades per via aèria, seguida d'Eivissa, amb un 12 %, i Menorca, amb un 8 %, fet que reflecteix la major centralitat logística i econòmica de Mallorca dins l'arxipèlag. Pel que fa a la tipologia de productes, predominen clarament les mercaderies generals, que representen el 88 % del total transportat per via aèria, seguides dels líquids a granel, amb un 9 %. Aquest perfil confirma que el transport aeri s'orienta principalment a productes de major valor afegit, menor volum i major urgència (vegeu el [gràfic I-5.7](#)).

Per la seva banda, el transport marítim de mercaderies ha mostrat una evolució diferent. Entre 2006 i 2025, el trànsit total per via marítima va augmentar un 21 %, impulsat fonamentalment pel creixement de

les mercaderies generals, amb un 56,6 %⁵. En canvi, la resta de categories varen experimentar descensos significatius durant el mateix període: líquids a granel, amb un 24,8 %; sòlids a granel, amb un 85,3 %; pesca, amb un 41,3 %; i avituallament, amb un 49 %. Segons dades de l'Autoritat Portuària de les Illes Balears, l'any 2025 es va tancar amb un increment del 3,5 % en el trànsit total de mercaderies als ports de l'arxipèlag, fet que reflecteix el dinamisme de l'activitat econòmica, el creixement del consum i la consolidació del transport marítim com a mode fonamental per al proveïment de l'economia insular (vegeu el [gràfic I-5.8](#)).

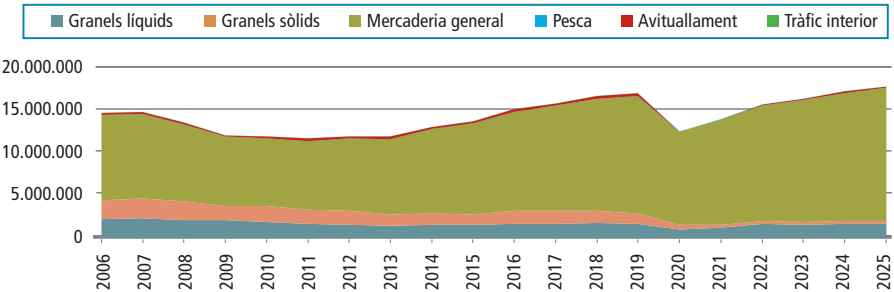
5. D'acord amb l'estadística oficial, les mercaderies generals inclouen les convencionals, les transportades en contenidors i les ro-ro (de l'anglès, roll-on roll-off); és a dir, aquelles que es transporten en vehicles amb rodes que poden pujar i baixar del vaixell pel seu propi mitjà, com si entressin en un aparcament flotant.

Gràfic I-5.7.
**Evolució anual de mercaderies (tones) per via aèria a les Balears (arribades i sortides)
a les Illes (2006-2025)**



Font: lbestat (2026), a partir de les dades d'AENA.

Gràfic I-5.8.
Evolució anual de mercaderies (tones) per via marítima a les Balears (2006-2025)



Font: Ports de l'Estat (2026). Dades anuals de trànsit portuari.

5.4.3. Ús DE LES CARRETERES

L'ús de les carreteres a les Illes Balears constitueix un element clau per analitzar la mobilitat i la pressió sobre les infraestructures de transport. En aquest context, les Illes Balears són la comunitat autònoma amb major nombre de vehicles per habitant a Espanya. Segons dades de la Direcció General de Trànsit per a 2024, l'arxipèlag registra 953,5 vehicles per cada mil habitants, molt per damunt de la mitjana estatal, amb 778,8, destacant especialment el cas de Formentera, amb 1.919 vehicles per cada mil habitants, és a dir, 2,45 vegades superior a la mitjana estatal⁶. Així mateix, cal assenyalar que el parc de vehicles inclou també els vehicles de lloguer, la presència dels quals es concentra principalment en la temporada turística, intensificant la pressió sobre les carreteres durant aquests mesos. En resposta a aquesta situació, s'han posat en marxa mesures de limitació de l'entrada de vehicles, ja vigents a Eivissa i Formentera i actualment en tramitació a Mallorca i Menorca.

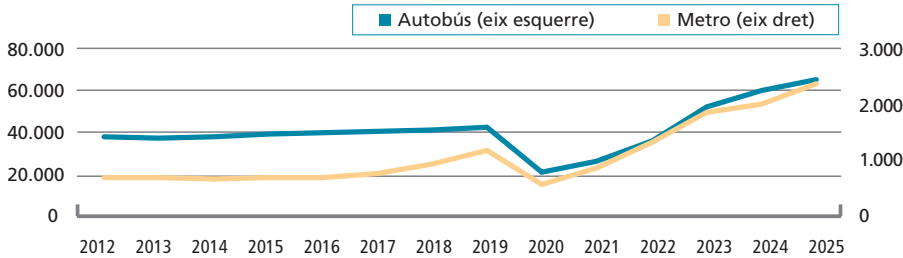
L'evolució de la mobilitat terrestre a les Illes Balears posa de manifest una pressió creixent sobre el sistema, caracteritzada per un elevat nivell de motorització i una demanda creixent de desplaçaments, fet que genera problemes de congestió, incomoditat per als residents i efectes negatius en termes de contaminació atmosfèrica i acústica. En aquest context, les dades de l'INE mostren un fort increment en el nombre de viatgers en autobús i metro a Palma. Des de 2012

s'observa una tendència a l'alça, interrompuda únicament per la caiguda de 2020 a causa de la pandèmia, seguida d'una recuperació sostinguda a partir de 2021. Aquest creixement s'intensifica especialment des de 2023, coincidint amb la introducció de la gratuïtat del transport públic a les Illes Balears, que inclou tren, metro i autobús interurbà per als usuaris de la targeta intermodal, mesura vigent el 2024 i el 2025 i confirmada per a 2026. L'any 2025, ambdós modes assoleixen màxims històrics, amb l'autobús superant els 65 milions de viatgers, amb un increment del 8,5 % respecte de l'any anterior, i el metro situant-se al voltant de 2,4 milions, amb un augment del 18,1 %, fet que reflecteix no només la recuperació després de la pandèmia, sinó també l'efecte de les polítiques d'incentiu al transport públic (vegeu el [gràfic I-5.9](#)). Per la seva banda, l'oferta de transport discrecional es manté relativament estable i fortament regulada, amb aproximadament 2.500 llicències de taxi i 768 de vehicles de transport amb conductor l'any 2025, segons dades del Ministeri de Transports i Mobilitat Sostenible.

En conjunt, tot i que la gratuïtat del transport públic ha suposat un avenç rellevant en el foment de la mobilitat col·lectiva, resulta insuficient per si sola per transformar de manera generalitzada els hàbits de desplaçament. Per reduir la pressió sobre la xarxa viària i avançar cap a un model més sostenible, és necessari complementar aquestes mesures amb millores en la qualitat, la puntualitat i la cobertura del servei, reforçar la intermodalitat i promoure una planificació urbana que prioritzi modes de transport més sostenibles, garantint alhora una mobilitat accessible, eficient i equitativa per al conjunt de la població.

6. Dades obtingudes del CES 2025. Atès que en el moment d'elaboració d'aquest capítol encara no es disposava d'informació per a 2025, les dades sobre el parc de vehicles s'han extret de la memòria corresponent a l'any anterior.

Gràfic I-5.9.
Transport urbà: Viatgers (milers de viatgers) en metro i autobús en ciutats que disposin de metro (2012-2025)



Font: INE (2026). Estadística de Transport de Viatgers